



# Cuestionario de Capacidades Operativas (CCO)

2023



Coordinación General de **Operación Regional**

---

Julio, 2023

---

# Índice

1  Estrategia general

2  Contexto

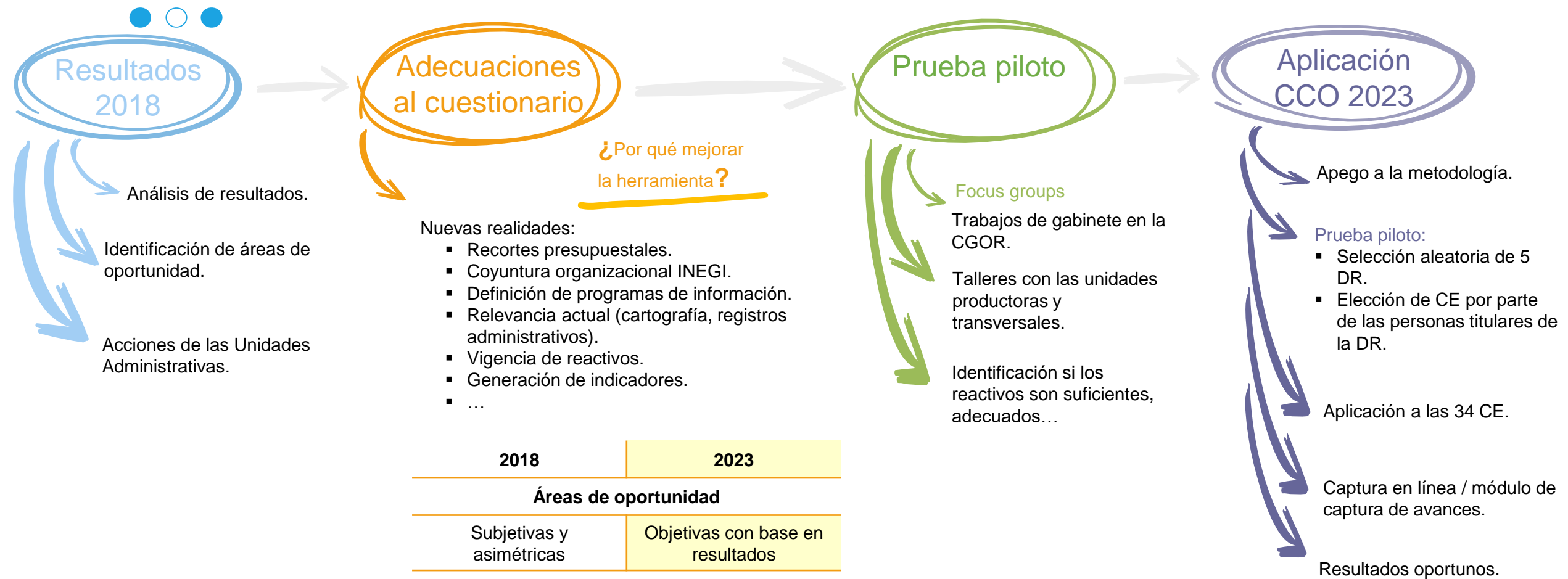
3  Resultados 2018

4  Atención de áreas de oportunidad

5  Cuestionario 2023

6  Cronograma de trabajo

# 1. Estrategia general (1/1)



2018	2023
<b>Áreas de oportunidad</b>	
Subjetivas y asimétricas	Objetivas con base en resultados
<b>Informantes</b>	
Misma ponderación entre persona titular de la CE y responsable de la oficina anexa.	Grupo de expertos que intervienen en los procesos operativos, coordinado por la persona titular de la CE (rol de organización).

## 2. Contexto (1/3)



### 2.1 Objetivos

#### Cuestionario de capacidades operativas

Proporcionar una medición de la capacidad operativa con la que cuentan las oficinas estatales para desarrollar las actividades estadísticas y geográficas requeridas en las distintas fases de los programas de información en las que participan, además dar el reconocimiento que merecen las áreas que tienen fortalezas e identificar aquellas que necesitan mayor fortalecimiento.

#### **Módulo de recursos materiales e inmuebles**

Conocer la situación y la disponibilidad de los materiales, equipamiento e instalaciones adecuados de la estructura territorial que permita medir y evaluar la capacidad operativa para ejecutar los programas de información.

#### **Módulo de recursos humanos e institucionales**

Identificar las limitaciones en la capacidad del recurso humano con el propósito de mejorar la capacitación del personal, la disponibilidad del soporte informático en el uso de dispositivos de cómputo móvil, así como la actualización de la estructura organizacional.

## 2. Contexto (3/3)



### 2.1 ... objetivos



#### **Planeación y seguimiento operativo**

Impulsar una mejor coordinación con las unidades administrativas productoras y transversales mediante la recolección de datos para identificar deficiencias en la asignación de recursos humanos y materiales, cargas de trabajo, planeación y coordinación de la fase de captación.



#### **Calidad operativa**

Recabar información que permita evaluar la eficiencia y efectividad de las actividades implementadas para garantizar la seguridad y calidad de la información.



#### **Administración de riesgos**

Establecer recomendaciones concretas de acciones para proteger y preservar los recursos humanos e institucionales, minimizar las pérdidas potenciales.

## 2. Contexto (4/4)



### 2.3 Antecedentes

2015

El INEGI, **realizó la evaluación** piloto del Sistema de Encuestas de Hogares en 2015 basado en el TASC.

2017

La CGOR **desarrolló una herramienta** basada en el TASC, enfocada a la operación territorial. Esto en el marco del CoAC.

2018

Se aprobó el CCO, así como su aplicación en las oficinas estatales (sedes y anexas).

CAC-005/03/2018

2019

Se **presentaron los resultados** (ver Anexo A) y se aprobó el CCO como herramienta de evaluación, y su aplicación por la CGOR cada 3 años.

CAC-007/01/2019

2020

Se **presentó el Plan de trabajo** y se acordó el envío al CoAC de un reporte semestral con la evolución de las principales áreas de oportunidad detectadas con el CCO.

CAC-012/03/2020

2021

El CoAC tomó conocimiento de lo contenido en el **primer reporte** sobre la evolución de las áreas de oportunidad detectadas con el CCO.

CAC-010/03/2021

2022

Se presentó **segundo reporte**.

Acuerdo:

- **Aplicación en 2023**
- **Reportes anuales**

Lo anterior con base en el análisis sobre la atención de las áreas de oportunidad.

CAC-003/03/2022

2023

En la primera sesión del CoAC se dio a conocer el avance del acuerdo CAC-003/03/2022:

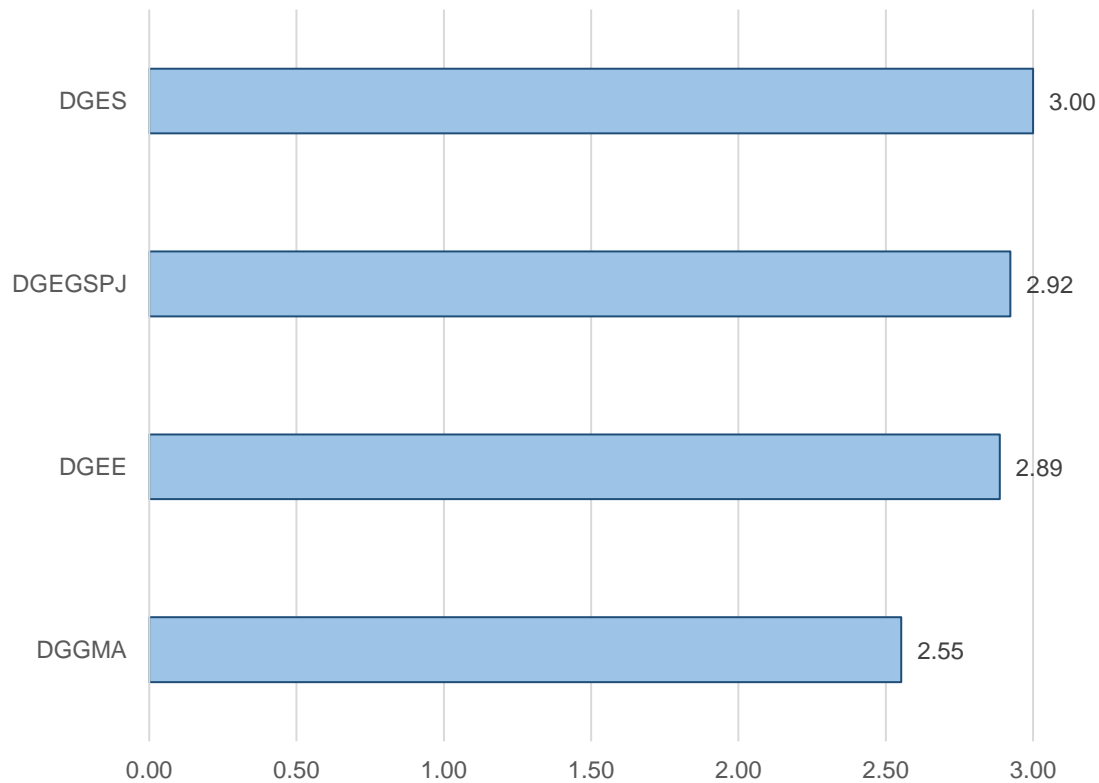
*“A partir de las áreas de oportunidad detectadas en 2018, la CGOR identificó los retos que persisten con el fin de adecuar el cuestionario a la situación actual y así poder detectar nuevas áreas de oportunidad.”*

# 3. Resultados 2018 (1/4)



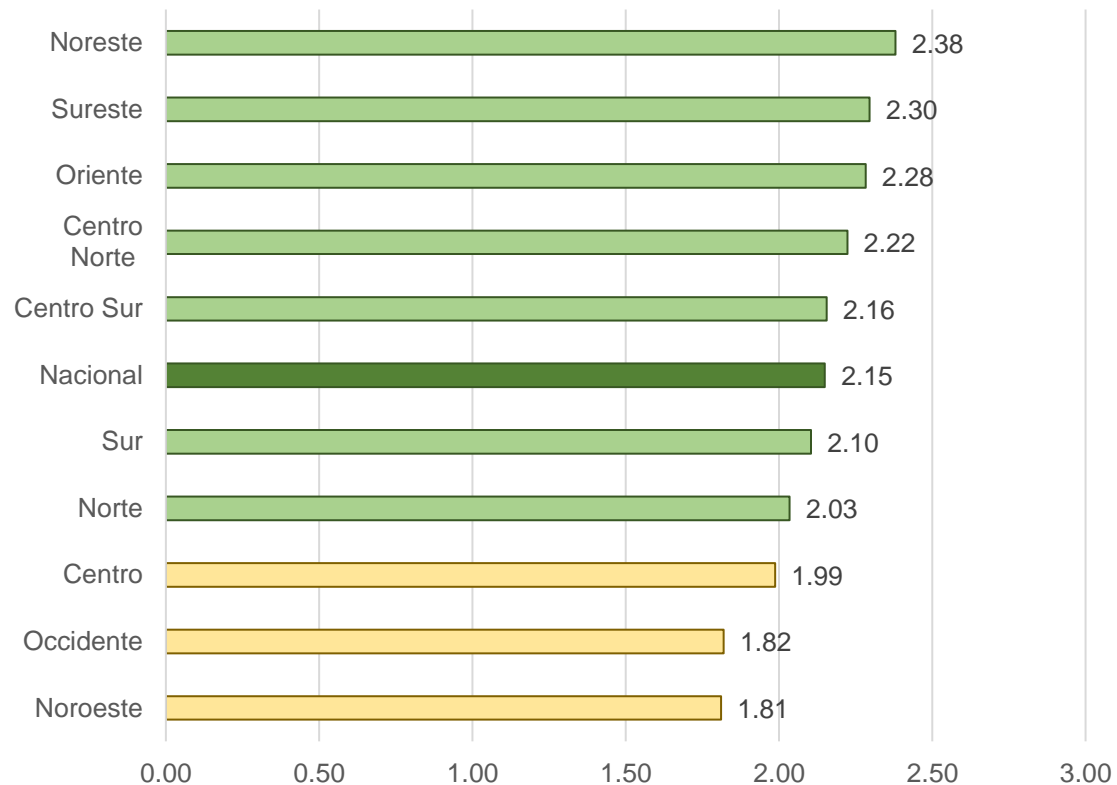
## Por Direcciones Generales

Promedio 2.84



## Por Direcciones Regionales

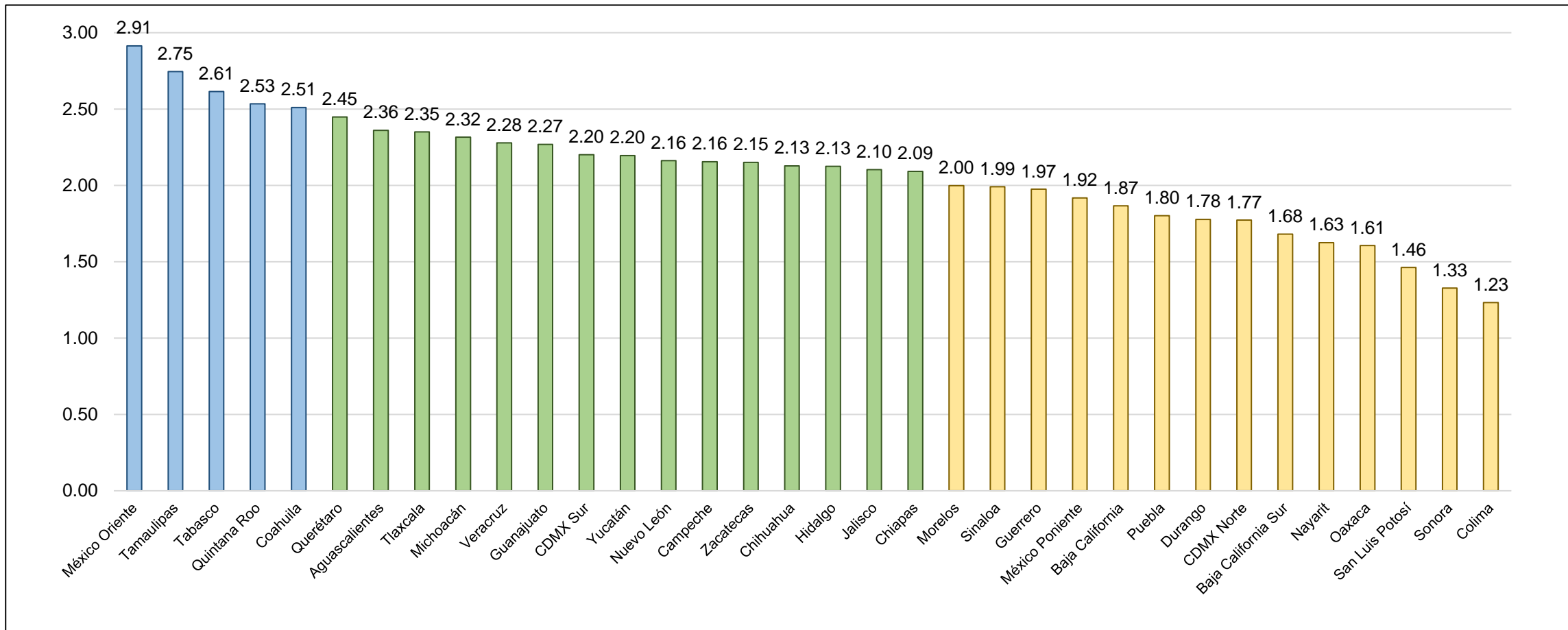
Promedio 2.10



# 3. Resultados 2018 (2/4)



## Por Coordinaciones Estatales:

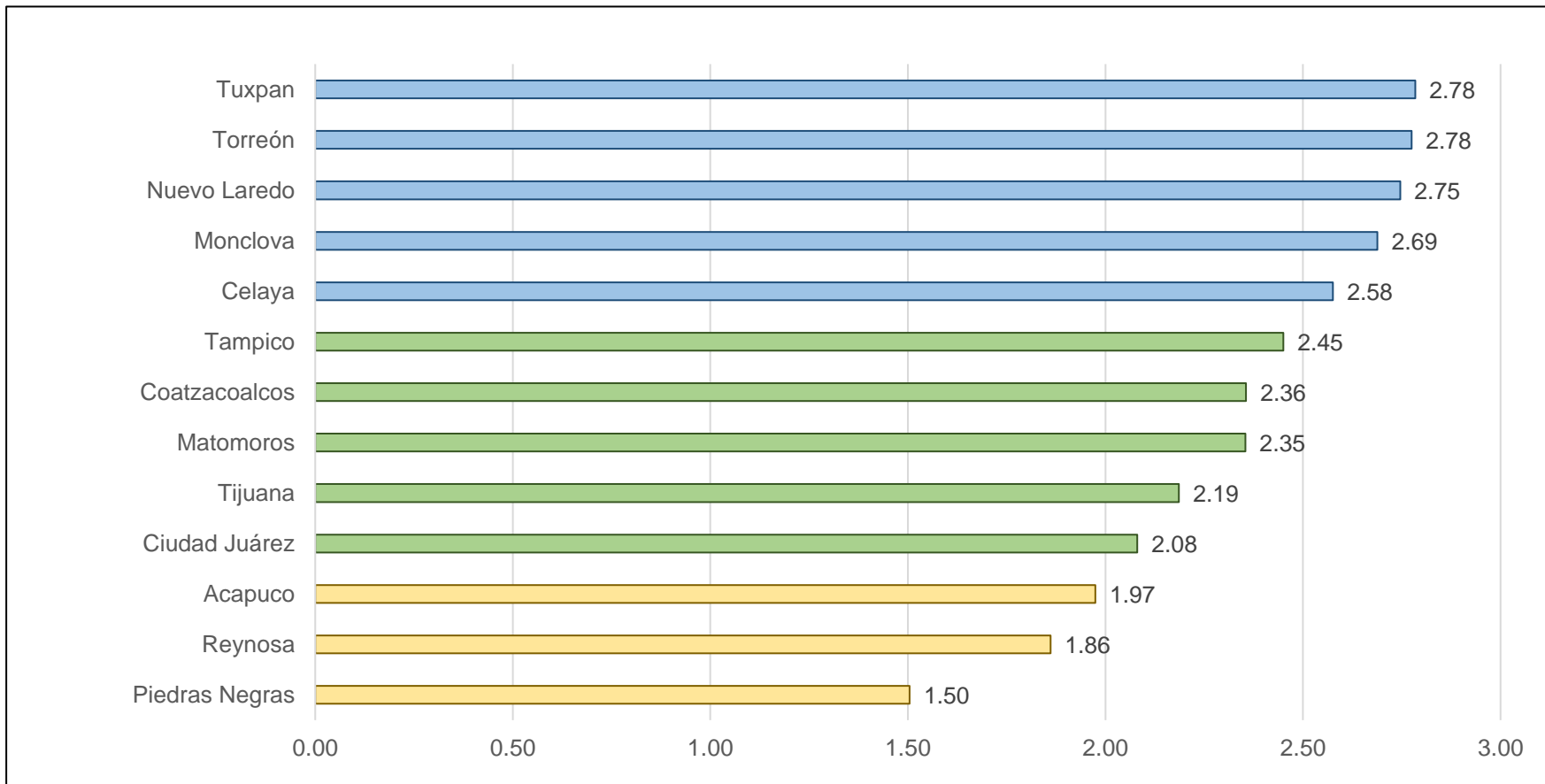




# 3. Resultados 2018 (3/4)



Por oficinas anexas:

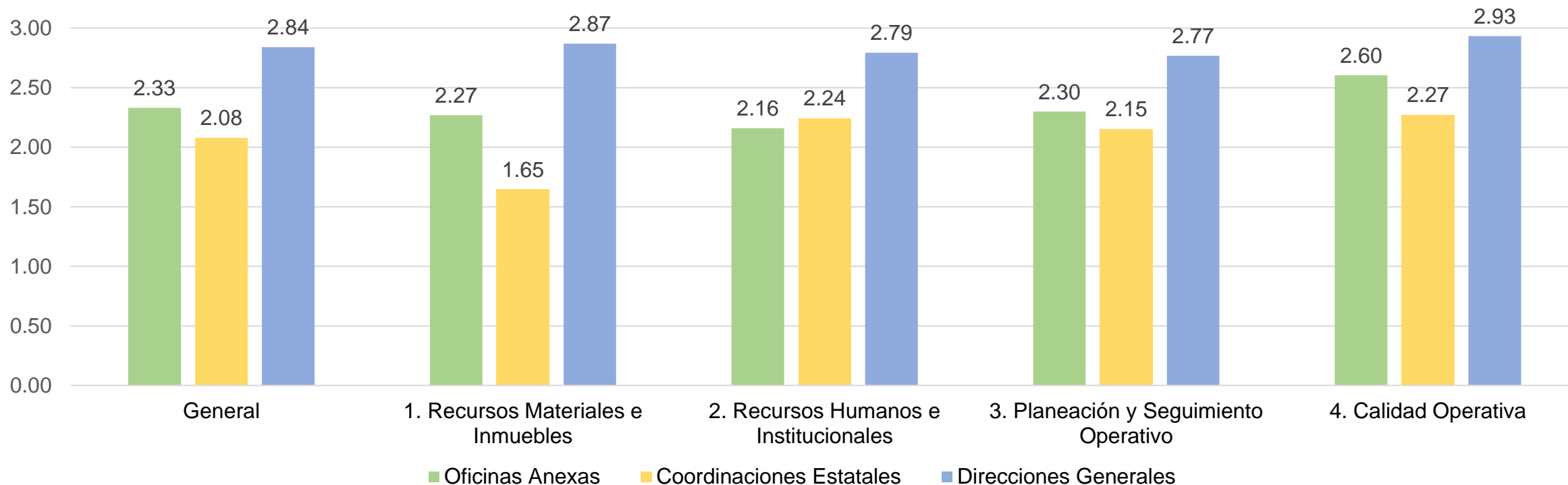


# 3. Resultados 2018 (4/4)



Comparativa general y por módulo de las oficinas anexas, estatales y áreas productoras:

Resultados globales 2018 (general y por módulo)<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Promedio conformado por los resultados 2018.

Nota:

- Se aplicó el cuestionario a las Direcciones Generales para conocer su percepción de las capacidades operativas en el ámbito territorial y tener un contraste de resultados.
- La escala de medición para determinar su atención es: baja (83.3% < puntaje final < 100%), media (66.6% < puntaje final ≤ 83.3%), alta (33.3% < puntaje final ≤ 66.6%) e muy alta (0.0% ≤ puntaje final ≤ 33.3%).

# 4. Atención de áreas de oportunidad (1/5)



## 4.1 Acciones realizadas

En seguimiento a la evolución de las principales áreas de oportunidad, se presenta un resumen por módulo con las acciones realizadas en el periodo 2021 – 2022<sup>/2</sup>.

Módulo	Áreas de oportunidad	Acciones realizadas	
		2018-2021 <sup>/2</sup>	2021-2022
Recursos Materiales e Inmuebles	3	6	9
Recursos Humanos e Institucionales	6	10	19
Planeación y Seguimiento Operativo	7	9	16
Calidad Operativa	2	4	5
		29	46
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>75</b>	

Este análisis se realizó en colaboración con las Unidades Administrativas<sup>/3</sup> que impulsaron en conjunto con la CGOR las acciones para atender las áreas de oportunidad detectadas en el CCO 2018.

<sup>/2</sup> Son las acciones identificadas como atención de las principales áreas de oportunidad

<sup>/3</sup> Acciones correspondientes al primer reporte sobre la evolución de las principales áreas de oportunidad, presentado en la tercera sesión del CoAC, el 13 de septiembre del 2021.

# 4. Atención de áreas de oportunidad (2/5)



## 4.2 Resumen

En atención a los comentarios recibidos en la tercera sesión 2022 del CoAC, se realizó el análisis sobre las áreas de oportunidad atendidas e identificación de las causas por las cuales no se han logrado atender; así como los desafíos para el 2023.

Módulo	Atendida <sup>4</sup>	Falta atención
Recursos Materiales e Inmuebles	0	3
Recursos Humanos e Institucionales	1	5
Planeación y Seguimiento Operativo	7	0
Calidad Operativa	1	1
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

Este análisis se realizó en colaboración con las Unidades Administrativas<sup>5</sup> que impulsaron en conjunto con la CGOR las acciones para atender las áreas de oportunidad detectadas en el CCO 2018.

<sup>4</sup> Con base en la evolución de las áreas de oportunidad e información remitida por las Unidades Administrativas, se identificó la atención.

<sup>5</sup> Se recibieron comentarios por parte de las Unidades Administrativas productoras (DGES, DGEE, DGGMA y DGEOSPJ).

# 4. Atención de áreas de oportunidad (3/5)



## 4.3 Atendidas

Recursos Humanos e Institucionales

Planeación y Seguimiento Operativo

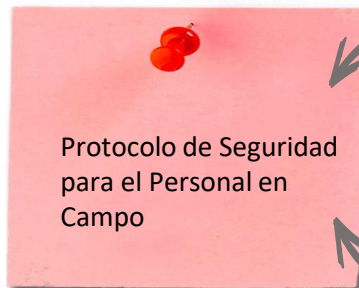
Calidad Operativa

No hay retroalimentación suficiente al personal de campo en situaciones enfrentadas durante la captación.

No existe un sitio de colaboración (SharePoint) en cada operativo para retroalimentar al personal, resolver dudas y dar indicaciones para que toda la estructura pueda seguir.

El personal de campo no retroalimenta regular y sistemáticamente a la unidad de diseño sobre elementos relacionados a la actualización cartográfica, el uso de términos, las unidades de medida locales, entre otros.

No se consideran suficientes las actividades de supervisión en campo que eviten falsificación de datos.



No hay protocolos para la seguridad del personal de campo.

Las DR y CE no cuentan con información de la planeación anual de programas de información.

Reuniones anuales entre UA centrales, DR y CE para conocer los PT

No hay protocolos que guían al personal en la actuación ante pérdida, robo o extravío de instrumentos de captación.

Las prácticas para la detección de errores no se consideran suficientes.

Cuestionarios electrónicos  
Indicadores para detección de errores

Se requieren sistemas de seguimiento operativo.

# 4. Atención de áreas de oportunidad (4/5)



## 4.4 No atendidas

### Recursos Materiales e Inmuebles

No está definida una política para la instalación de oficinas adicionales.

En los programas de información no queda suficientemente documentada la logística para la entrega de materiales.

En el ámbito territorial se conocen sólo algunas matrices de riesgo de los programas de información.

### Recursos Humanos e Institucionales

34% de las oficinas a las que se les aplicó el CCO, carecen de un espacio para capacitación.

No se considera suficiente el soporte que se brinda al personal sobre las situaciones que surgen en el uso de los DCM.

No se entregan productos promocionales.

Los materiales de capacitación son mejorables, no están actualizados, faltan manuales de supervisión y prácticas de campo; es indispensable formalizar y comunicar el programa de capacitación de proyectos continuos.

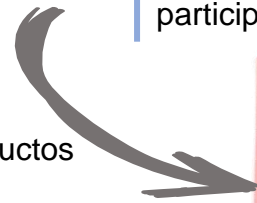
No se les capacita en el uso potencial de la información que genera el programa en que participan.

Estructura operativa y soporte informático insuficiente.

### Calidad Operativa

La cantidad de recursos humanos y materiales no es congruente con la carga de trabajo y complejidad que representa la captación.

Presupuesto insuficiente para contar con recursos (humanos y materiales) adicionales en la fase de captación.



# 4. Atención de áreas de oportunidad (5/5)



## 4.4 Causas y desafíos

A continuación, se presentan los principales hallazgos del análisis para identificar las causas que han impedido la atención de las áreas de oportunidad y los desafíos que se consideran para el 2023:

### Causas

- Desfase en tiempos para actualización y entrega de MAR.
- Recorte presupuestal para la generación de productos promocionales.
- Ocasionales deficiencias en la logística para la entrega de materiales.
- Falta de supervisión a la capacitación de algunos PI.
- Normativa para el arrendamiento de oficinas adicionales.
- Insuficiencia de espacios y designación de recursos para capacitación.
- Estructura operativa y soporte informático insuficiente.
- Desconocimiento en el uso potencial de la información.
- Designación de recursos (humanos y materiales) para la fase de captación.

### Desafíos 2023

- Definir política institucional para instalación de oficinas adicionales.
- Impulsar el uso de SharePoint.
- Fortalecer el uso de sistemas informáticos en campo.
- Implementar controles y mecanismos para la detección de errores.
- Promover y aprovechar herramientas institucionales para control y seguimiento de operativos.
- Equilibrar actividades de campo respecto al personal disponible.
- Proponer matriz de riesgos transversal para los programas de información.
- Concertar permanentemente espacios con escuelas o instituciones.
- Fortalecer la logística para entrega de materiales.
- Contribuir a la implementación del MPEG y LCO.
- Elaborar un manual de supervisión y seguimiento a las actividades técnicas.
- Capacitar permanentemente en el uso de información.

Este análisis se toma como sustento para la propuesta de actualización de reactivos para el CCO 2023.

# 5. Cuestionario 2023 (1/8)



## 5.1 Generalidades

### Informantes adecuados



Grupo multidisciplinario de expertos en las temáticas del cuestionario (se recomienda que sean las personas titulares de las subdirecciones de las *coordinaciones estatales*), participación de la persona titular de la dirección regional y direcciones.

### Periodicidad

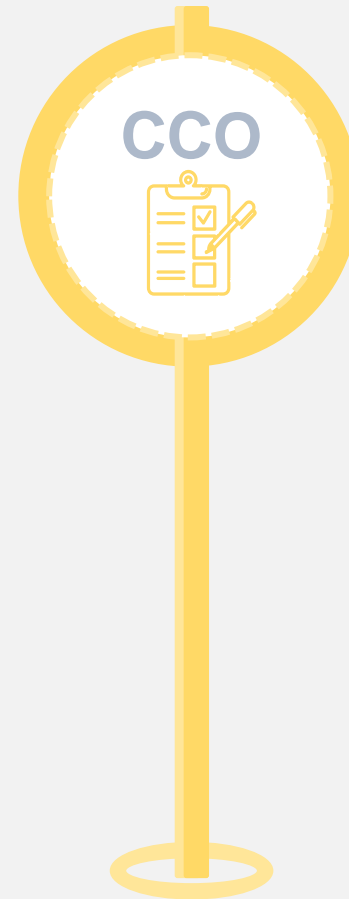


Trienal.

### Cobertura



Nacional / desagregación por *coordinación estatal*.



### Unidad de análisis

*Coordinaciones estatales* (oficinas sedes y anexas).



### Instrumento de captación

Cuestionario electrónico en línea (plataforma IKTAN).



### Periodo de referencia

De enero de 2020 a diciembre de 2022.





# 5. Cuestionario 2023 (2/8)



## 5.1 ... generalidades...

### Estructura del cuestionario:

Como se ha mencionado, el CCO toma como referencia al TASC<sup>6/</sup> y divide la temática en cinco módulos:

1. Recursos materiales e inmuebles
2. Recursos humanos e institucionales
3. Planeación y seguimiento
4. Calidad operativa
5. Administración de riesgos

### Opciones de respuesta:

Derivado del análisis de los reactivos del CCO 2018 y con la finalidad de enfocarse en el elemento de evaluación, facilitar la comprensión y evitar confusión al elegir una respuesta, se adopta la metodología Likert<sup>7/</sup>, que es utilizada en algunas encuestas del Instituto (ENSANUT<sup>8/</sup>, ENADIS<sup>9/</sup>, etc.) para medir el nivel de acuerdo o desacuerdo de los informantes adecuados, a través de la siguiente escala:

Respuesta	Valor
Nunca	0 = inadecuado
Algunas veces	1 = algo adecuado
Casi siempre	2 = adecuado
Siempre	3 = muy adecuado



Al responder **algunas veces** o **casi siempre** y cuando el sentido del reactivo se enfoque en los PI, se desplegará un listado de estos para elegir aquellos que correspondan y contar con una evaluación precisa.

<sup>6/</sup> Instrumento de Evaluación de Capacidad Estadística, TASC por sus siglas en inglés

<sup>7/</sup> Método de investigación que utiliza una escala de calificación. [https://legacy.voteview.com/pdf/Likert\\_1932.pdf](https://legacy.voteview.com/pdf/Likert_1932.pdf)

<sup>8/</sup> Encuesta Nacional de Salud y Nutrición

<sup>9/</sup> Encuesta Nacional sobre Discriminación

# 5. Cuestionario 2023 (3/8)



## 5.1 ... generalidades



### Criterios de atención:

Cada reactivo del CCO se evalúa con un valor entre cero y tres, donde tres es el valor más alto y cero el más bajo. Dicho valor se estandariza entre 0% y 100% para obtener un puntaje final y con base en el rango, determinar la prioridad de atención del área de oportunidad.

Escala de medición de reactivos			
Valor	Estandarización	Rango	Atención
0 = inadecuado	Valor normalizado entre 0 y 100 que produce un puntaje final para identificar áreas de oportunidad.	$0.0\% \leq \text{puntaje final} \leq 33.3\%$	Muy alta
1 = algo adecuado		$33.3\% < \text{puntaje final} \leq 66.6\%$	Alta
2 = adecuado		$66.6\% < \text{puntaje final} \leq 83.3\%$	Media
3 = muy adecuado		$83.3\% < \text{puntaje final} < 100\%$	Baja

# 5. Cuestionario 2023 (4/8)



## 5.2 Aplicación

La aplicación del cuestionario se realizará a través de un **instrumento de captación en línea**. La persona facilitadora coordina el grupo de informantes para responder de forma consensuada y conforme a su ámbito de competencia.

Las personas **titulares** de las **Coordinaciones estatales** fungirán el rol de **facilitador(a)**:

- Programarán sesiones para la evaluación.
- Responderán los reactivos en función de las aportaciones de los informantes adecuados en el instrumento de captación en línea.

### Informantes adecuados

Personas titulares de las subdirecciones de las CE:

- Informática
- Estadística
- Geografía
- Administración
- Promoción



Participación de la persona titular de la dirección regional y direcciones para consensuar las respuestas de los reactivos.

# 5. Cuestionario 2023 (5/8)



## 5.3 Trabajos realizados

- Para la integración de reactivos del CCO 2023, además del análisis realizado sobre la situación de las áreas de oportunidad (causas y desafíos), se analizaron los reactivos del cuestionario 2018 tomando en cuenta los siguientes insumos:

✓ TASC versión 2.0

✓ Recomendaciones del equipo de asesores de Presidencia

✓ Acciones realizadas por parte de las unidades administrativas

✓ Nuevas realidades

- Proceso del **análisis de reactivos** del CCO 2018

1

Se identificaron fortalezas y debilidades de los elementos evaluados en 2018 de acuerdo al puntaje obtenido en cada reactivo.

2

Se identificaron los reactivos que detonaron las áreas de oportunidad para el análisis de las acciones reportadas ante el CoAC.

3

Se analizaron:

- Comentarios emitidos por las UA (causas y desafíos)
- Recomendaciones del equipo de asesores de Presidencia
- Reactivos del TASC versión 2.0

4

Propuesta de actualización del cuestionario para su aplicación en 2023 (incorporación de elementos, depuración y precisiones de reactivos).

- Además de los trabajos descritos, se desarrolló el **documento sobre los aspectos metodológicos** del CCO.

# 5. Cuestionario 2023 (6/8)



## 5.4 Consideraciones

Derivado del análisis de los reactivos 2018 y sugerencias del equipo de asesores de presidencia, se integró una propuesta de cuestionario para 2023, considerando lo siguiente:



### Eliminación

- Aquellos reactivos donde se reportaron acciones o avances que lograron la atención total del elemento evaluado, o bien, perdieron relevancia.



### Precisiones (mejoras)

- Desagregación de reactivos que consideran más de un elemento de evaluación.
- Modificar los reactivos 2018 para medir nuevas necesidades de calidad.
- Enfocar los reactivos respecto a los medios o recursos que se disponen a través del ámbito central.
- Mejoras en la redacción y simplificación de los reactivos.



### Adición


- Se propone la incorporación de reactivos del TASC 2.0, sobre temáticas relevantes que no fueron consideradas en el CCO 2018 en materia de difusión, material cartográfico, programas informáticos y registros administrativos.
- Se consideraron las sugerencias originadas del análisis de las *unidades administrativas productoras*.

# 5. Cuestionario 2023 (7/8)





## 5.5 Implementación de reactivos secundarios

De acuerdo con la propuesta de cuestionario 2023 que se plantea (ver Anexo B), a continuación, se muestra un ejemplo de un reactivo con las opciones de respuesta:

1. Recursos materiales e inmuebles							
N°	Reactivo			Escala de respuesta			
				3	2	1	0
				Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
1	1.1	 Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no son oportunos</b> .	Lista desplegable de programas de información		
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>son oportunos</b> .	Lista desplegable de programas de información		

Si se seleccionan las respuestas **casi siempre** o **algunas veces** y el reactivo tiene enfoque a los PI, se mostrará un reactivo secundario (ver ejemplo, marcado en amarillo) en el que se desplegará una lista de PI con el propósito de que el informante pueda precisar aquellos que tengan fortalezas o debilidades en el elemento objetivo.

Con la finalidad de que el informante seleccione el menor número de PI que atienden al reactivo secundario, se considera lo siguiente:

-  Si la respuesta es **casi siempre** (ver ejemplo, marcado en rojo) se tendrán que elegir aquellos PI que tengan debilidades en el elemento objetivo.
-  Si la respuesta es **algunas veces** (ver ejemplo, marcado en verde) se tendrán que elegir aquellos PI que tengan fortalezas en el elemento objetivo.

# 5. Cuestionario 2023 (8/8)



## 5.6 Propuesta de reactivos

A partir del análisis de los reactivos y las consideraciones para la próxima aplicación en el 2023, se propone que el cuestionario conste de **45 reactivos** (ver Anexo A). La siguiente tabla muestra un resumen de la propuesta:

Módulo	Situación de reactivos 2018			Adicionar	Reactivos CCO 2023
	Total	Eliminar	Precisiones (mejoras)		
Recursos materiales e inmuebles	2	-	2	2	4
Recursos humanos e institucionales	11	1	10	7	16
Planeación y seguimiento	7	1	6	6	12
Calidad operativa	7	1	6	3	10
Administración de riesgos <sup>10</sup>	3	1	2	1	3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>45</b>

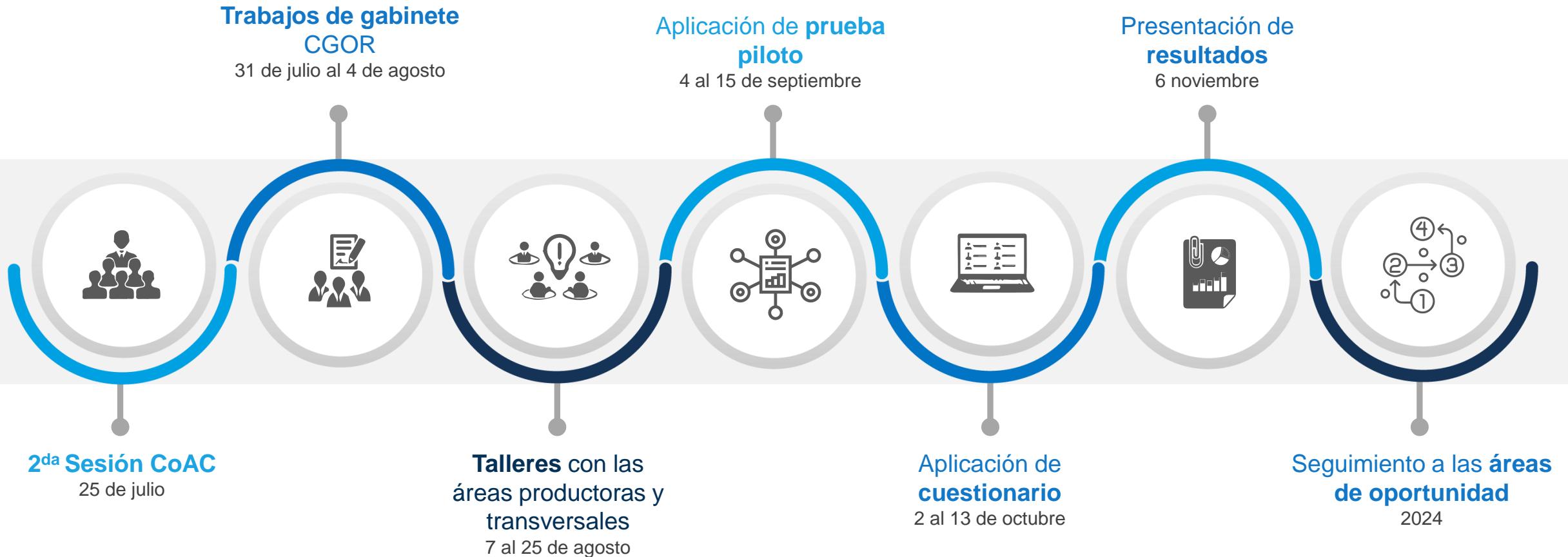
Nota: la columna adicionar considera reactivos del TASC 2.0, sugerencias de las UA productoras y los identificados con más de un elemento objetivo en situación de replantear.

<sup>10/</sup> Derivado del análisis de los reactivos 2018, se adicionó el módulo de administración de riesgos para considerar aspectos relacionados a la seguridad del personal en campo.

# 6. Cronograma de trabajo (1/1)



A continuación, se presentan las principales actividades a realizar para la aplicación del CCO:







# Anexo A

## Propuesta de reactivos 2023



# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (1/13)

1. Recursos materiales e inmuebles								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
1	1.1	 Reactivos secundarios	2	La entrega de materiales es oportuna de acuerdo con los requerimientos de los programas de información.	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			2	Elegir el o los programas de información donde <b>la entrega de materiales no es oportuna.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la entrega de materiales es oportuna.</b>	Lista desplegable de programas de información			
2	1.2			Las instalaciones físicas son adecuadas para desempeñar las actividades estadísticas requeridas (por ejemplo, suficientes conexiones de electricidad y de red, espacios para trabajar, sitios para tener reuniones, espacios para capacitación, etc.).	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
3	1.3	 Reactivos secundarios	2	Se cuenta con criterios para la instalación de oficinas anexas.	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			2	Elegir el o los programas de información donde <b>no se cuenta con criterios.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>se cuenta con criterios.</b>	Lista desplegable de programas de información			
4	1.4			El personal que participa en las fases de <i>procesamiento</i> y <i>análisis de la producción</i> cuenta con los programas informáticos adecuados para realizar sus actividades.	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca

# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (2/13)

2. Recursos humanos e institucionales								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
5	2.1	La planeación existente en los diferentes programas de información permite contratar al personal requerido en un tiempo adecuado antes de la capacitación.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la planeación no permite contratar al personal requerido.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la planeación permite contratar al personal requerido.</b>	Lista desplegable de programas de información			
6	2.2	La planeación existente en los diferentes programas de información permite capacitar al personal requerido en un tiempo adecuado antes del levantamiento.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la planeación no permite capacitar al personal requerido.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la planeación permite capacitar al personal requerido.</b>	Lista desplegable de programas de información			
7	2.3	La estructura jerárquica en las actividades de campo es eficaz.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la estructura jerárquica no es eficaz.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la estructura jerárquica es eficaz.</b>	Lista desplegable de programas de información			
8	2.4	La capacitación del personal operativo está sustentada en manuales, instructivos y materiales pedagógicos.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la capacitación no está sustentada.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la capacitación está sustentada.</b>	Lista desplegable de programas de información			

# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (3/13)

2. Recursos humanos e institucionales								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
9	2.5	Los ejercicios prácticos de levantamiento en la capacitación están debidamente supervisados.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>los ejercicios no están debidamente supervisados.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>los ejercicios están debidamente supervisados.</b>	Lista desplegable de programas de información			
10	2.6	Los materiales de capacitación de los programas de información están actualizados.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no están actualizados.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>están actualizados.</b>	Lista desplegable de programas de información			
11	2.7	Los ejercicios prácticos de levantamiento en la capacitación reciben retroalimentación apropiada.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no reciben retroalimentación apropiada.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>reciben retroalimentación apropiada.</b>	Lista desplegable de programas de información			
12	2.8	Para los programas de información continuos, la capacitación del personal de campo y de oficina es periódica.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información continuos donde <b>no es periódica la capacitación.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información continuos donde <b>es periódica la capacitación.</b>	Lista desplegable de programas de información			

# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (4/13)

2. Recursos humanos e institucionales								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
13	2.9	Para los programas de información continuos, la capacitación del personal de campo y de oficina, abarca toda la estructura.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información continuos donde <b>no se abarca toda la estructura.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información continuos donde <b>se abarca toda la estructura.</b>	Lista desplegable de programas de información			
14	2.10	Cuando se utilizan dispositivos móviles, el soporte que se brinda es oportuno para enfrentar cualquier situación que pueda surgir durante su uso.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>el soporte no es oportuno.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>el soporte es oportuno.</b>	Lista desplegable de programas de información			
15	2.11	Se cuenta con personal permanente que brinda soporte sobre dispositivos móviles.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no se cuenta con personal permanente de soporte.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>se cuenta con personal permanente de soporte.</b>	Lista desplegable de programas de información			
16	2.12	La capacitación a las personas supervisoras incluye temas de validación y verificación.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la capacitación a las personas supervisoras no incluye temas de validación y verificación.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la capacitación a las personas supervisoras incluye temas de validación y verificación.</b>	Lista desplegable de programas de información			

# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (5/13)

2. Recursos humanos e institucionales								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
17	2.13	La capacitación a las personas supervisoras incluye el seguimiento del flujo de los materiales.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la capacitación a las personas supervisoras no incluye el seguimiento del flujo de materiales.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la capacitación a las personas supervisoras incluye el seguimiento del flujo de materiales.</b>	Lista desplegable de programas de información			
18	2.14	La capacitación a las personas supervisoras incluye manejo del personal.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la capacitación a las personas supervisoras no incluye manejo de personal.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la capacitación a las personas supervisoras incluye manejo de personal.</b>	Lista desplegable de programas de información			
19	2.15	Los programas de información cuentan con manuales que consideren a todas las figuras de la estructura que ejecutan actividades en la fase de captación.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no se cuentan con manuales que consideren a todas las figuras de la estructura.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>se cuentan con manuales que consideren a todas las figuras de la estructura.</b>	Lista desplegable de programas de información			
20	2.16	Los manuales de las figuras de la estructura que ejecutan actividades en la fase de captación están actualizados.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no están los manuales actualizados.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>están los manuales actualizados.</b>	Lista desplegable de programas de información			

# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (6/13)



3. Planeación y seguimiento operativo								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
21	3.1	La información contenida en los sistemas de seguimiento operativo es oportuna para la toma de decisiones.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la información no es oportuna.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la información es oportuna.</b>	Lista desplegable de programas de información			
22	3.2	Los sistemas de seguimiento operativo cuentan con elementos funcionales, prácticos y de fácil uso.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>los sistemas de seguimiento operativo no cuentan con elementos amigables, prácticos y de fácil uso.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>los sistemas de seguimiento operativo cuentan con elementos amigables, prácticos y de fácil uso.</b>	Lista desplegable de programas de información			
23	3.3	Los sistemas de planeación anuales de los programas de información a los que tiene acceso son oportunos para la toma de decisiones.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
24	3.4	La comunicación a través de los sitios de colaboración es efectiva para el seguimiento operativo.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la comunicación a través de los sitios de colaboración no es efectiva.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la comunicación a través de los sitios de colaboración es efectiva.</b>	Lista desplegable de programas de información			

# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (7/13)

3. Planeación y seguimiento operativo								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
25	3.5	Se capacita al personal operativo sobre la utilidad de la información que genera el programa de información en el que participa.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no se capacita al personal operativo sobre la utilidad de la información que genera el programa de información.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>se capacita al personal operativo sobre la utilidad de la información que genera el programa de información.</b>	Lista desplegable de programas de información			
26	3.6	La campaña de difusión de cada programa de información involucra a líderes locales y miembros importantes de la comunidad para concientizar e incrementar la participación de los informantes.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la campaña de difusión no involucra a líderes locales y miembros de la comunidad.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la campaña de difusión involucra a líderes locales y miembros de la comunidad.</b>	Lista desplegable de programas de información			
27	3.7	En los programas de información masivos se realiza una campaña de difusión para cada etapa donde el personal está en contacto con el público: operaciones cartográficas, prueba piloto, enumeración, etc.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no se realiza una campaña de difusión para cada etapa.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>se realiza una campaña de difusión para cada etapa.</b>	Lista desplegable de programas de información			



# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (8/13)

3. Planeación y seguimiento operativo								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
28	3.8	 Reactivos secundarios		Se cuenta con un plan documentado para la campaña de difusión de cada programa de información masivo, que incluye los recursos, personal y cronograma para todas las actividades.	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			2	Elegir el o los programas de información donde <b>no se cuenta con un plan documentado para la campaña de difusión que incluye los recursos, personal y cronograma.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>se cuenta con un plan documentado para la campaña de difusión que incluye los recursos, personal y cronograma.</b>	Lista desplegable de programas de información			
29	3.9			La cartografía es adecuada para facilitar la orientación de la persona entrevistadora / censora (es fácil de leer, con una escala apropiada, tiene demarcaciones claras y sin ambigüedad).	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
30	3.10	 Reactivos secundarios		Se cuenta con una plantilla base y criterios escritos para crear material de difusión de los programas de información masivos.	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			2	Elegir el o los programas de información masivos donde <b>no se cuenta con una plantilla base y criterios escritos.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información masivos donde <b>se cuenta con una plantilla base y criterios escritos.</b>	Lista desplegable de programas de información			
31	3.11	Reactivos secundarios		La disponibilidad de los recursos materiales es congruente con las cargas de trabajo, la naturaleza y la complejidad de cada uno de los programas de información.	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			2	Elegir el o los programas de información donde <b>la disponibilidad de recursos materiales no es congruente.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la disponibilidad de recursos materiales es congruente.</b>	Lista desplegable de programas de información			

# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (9/13)

3. Planeación y seguimiento operativo								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
		La disponibilidad de los recursos humanos es congruente con las cargas de trabajo, la naturaleza y la complejidad de cada uno de los programas de información.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
32	3.12	Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la disponibilidad de recursos humanos no es congruente.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la disponibilidad de recursos humanos es congruente.</b>	Lista desplegable de programas de información			

# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (10/13)

4. Calidad operativa								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
33	4.1	Los programas de información tienen establecidos programas de supervisión de las actividades de campo para controlar eventuales prácticas de falsificación de la información (cuestionarios, cédulas, mapas, rasgos geográficos).			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no tienen establecidos programas de supervisión.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>tienen establecidos programas de supervisión.</b>	Lista desplegable de programas de información			
34	4.2	Los programas de información tienen un proceso definido para que las personas supervisoras realicen la verificación del 100% de la no respuesta durante el levantamiento.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no tienen un proceso definido.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>tienen un proceso definido.</b>	Lista desplegable de programas de información			
35	4.3	Los programas de información tienen un proceso definido para que las personas supervisoras realicen la verificación del 100% de las actualizaciones cartográficas durante el levantamiento.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no tienen un proceso definido.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>tienen un proceso definido.</b>	Lista desplegable de programas de información			
36	4.4	Los programas de información tienen un proceso definido para informar a las áreas centrales sobre la adecuación de las cargas de trabajo de las personas entrevistadoras y supervisoras durante los levantamientos.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no tienen un proceso definido.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>tienen un proceso definido.</b>	Lista desplegable de programas de información			

# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (11/13)

4. Calidad operativa								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
37	4.5	Los programas de información cuentan con procedimientos para asegurar la confidencialidad de la información en la fase de captación.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no se cuentan con procedimientos.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>se cuentan con procedimientos.</b>	Lista desplegable de programas de información			
38	4.6	Se comunica al ámbito territorial sobre los logros, alcances y limitaciones o fallos, así como las recomendaciones sobre los posibles cambios a los planes futuros de cada programa de información.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no se comunica.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>se comunica.</b>	Lista desplegable de programas de información			
39	4.7	Los programas de registros administrativos cuentan con protocolos definidos para las principales fuentes que cubren los requisitos y necesidades estadísticas (consistencia de datos respecto a clasificaciones o errores de las fuentes y para detectar inconsistencias u omisiones, mala codificación de variables, etc.).			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no se cuentan con protocolos definidos.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>se cuentan con protocolos definidos.</b>	Lista desplegable de programas de información			
40	4.8	Los programas de información cuentan con procesos de control de calidad diseñados para detectar errores y ejecutar acciones correctivas a lo largo de la fase de captación.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no cuentan con procesos de control de calidad.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>cuentan con procesos de control de calidad.</b>	Lista desplegable de programas de información			

# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (12/13)

4. Calidad operativa										
N°	Reactivo				Escala de respuesta					
					3	2	1	0		
41	4.9	Los programas de información cuentan con mecanismos para que el personal de campo retroalimente a la unidad de diseño sobre elementos relacionados a la actualización cartográfica, el uso de términos, las unidades de medida locales, entre otras.				Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no cuentan con mecanismos.</b>			Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>cuentan con mecanismos.</b>			Lista desplegable de programas de información			
42	4.10	Se generan indicadores estadísticos de la calidad de los datos (por ejemplo, los errores de muestreo, indicadores de cobertura, errores no muestrales, tasa de no respuesta, pruebas de significancia estadística, etc.) en las operaciones estadísticas.				Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>no se generan indicadores estadísticos de calidad.</b>			Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>se generan indicadores estadísticos de calidad.</b>			Lista desplegable de programas de información			

# Anexo A. Propuesta de reactivos 2023 (13/13)

5. Administración de riesgos								
N°	Reactivo			Escala de respuesta				
				3	2	1	0	
43	5.1	El <i>protocolo de seguridad para personal en campo</i> brinda información suficiente sobre las acciones a realizar en situaciones de riesgo que atente contra su integridad.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
44	5.2	El <i>protocolo de seguridad para personal en campo</i> brinda información suficiente sobre las acciones a realizar en caso de pérdida o robo de instrumentos de captación, dispositivos móviles o equipos de medición, entre otros.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
45	5.3	Las matrices de riesgo consideran situaciones de contingencia enfrentadas por el personal de campo.			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		Reactivos secundarios	2	Elegir el o los programas de información donde <b>la matriz de riesgo no considera situaciones de contingencia enfrentadas por el personal de campo.</b>	Lista desplegable de programas de información			
			1	Elegir el o los programas de información donde <b>la matriz de riesgo considera situaciones de contingencia enfrentadas por el personal de campo.</b>	Lista desplegable de programas de información			

# Material de apoyo

## Análisis de reactivos

### 2018



# 1. Recursos Materiales e Inmuebles (1/30)

Reactivo	1.1	Existe una estructura que asegura que los materiales llegan en buenas condiciones a las áreas requeridas y con un plan de contingencia.	
Área de oportunidad	2	En los programas de información no queda suficientemente documentada la logística para la entrega de materiales.	
	3	En el ámbito territorial se conocen solo algunas matrices de riesgo de los programas de información.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.3	Existe una estructura administrativa de logística que asegura que los materiales llegan en buenas condiciones a las áreas requeridas y con un plan de contingencia.
2.0	Sí	6.3	Existe una estructura administrativa de logística que asegura que los materiales llegan en buenas condiciones a las áreas requeridas y con un plan de contingencia.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	62.4	Medición	Algo adecuado
Atención de reactivo	Se cuenta con una logística y canales de comunicación sobre la distribución de materiales para todos los programas de información, así como el <i>Manual de Bienes Muebles</i> sobre registro, afectación, custodia de los bienes muebles y manejo de almacenes. Además, en el <i>Protocolo de Seguridad para el Personal de Campo</i> se especifica que el ámbito territorial analiza y corrobora la actualización y uso de matrices de riesgo.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer la situación de la entrega de materiales para los programas de información, así como alternativas ante los riesgos existentes.
Justificación	Debido a que las acciones reportadas por las unidades administrativas atienden el elemento evaluado (entrega de materiales), sin embargo, se sugiere replantear el reactivo para conocer la oportunidad de la entrega de materiales.		
Desafíos	Fortalecer la logística para entrega de materiales.		
	Proponer matriz de riesgos transversal para los programas de información.		
	Establecer mecanismo para difusión de matrices de riesgo aprobadas.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	La entrega de materiales es oportuna de acuerdo con los requerimientos de los programas de información.		
¿Qué resuelve?	Contar con el material necesario para evitar retrasos en el desempeño de actividades del personal de campo.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector. Eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.



# 1. Recursos Materiales e Inmuebles (2/30)

Reactivo	1.2	Considera que hay suficientes oficinas anexas establecidas en su entidad para facilitar los levantamientos en campo.	
Área de oportunidad	1	No está definida una política para la instalación de oficinas adicionales.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.4	Hay suficientes oficinas regionales establecidas para facilitar las operaciones de campo (si no se necesitan oficinas regionales = N/A).
2.0	Sí	6.4	Hay suficientes oficinas regionales establecidas para facilitar las operaciones de campo (si no se necesitan oficinas regionales = N/A).
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	58.9	Medición	Algo adecuado
Atención de reactivo	Se han realizado cambios de inmuebles, nuevas instalaciones y gestiones de concertación para facilitar los levantamientos de campo, así como trabajos de gabinete para optimizar la fase de captación. Actualmente se tienen 78 oficinas en el ámbito territorial.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer la suficiencia de oficinas anexas para el levantamiento de programas de información masivos.
Justificación	Debido a que las acciones reportadas por las unidades administrativas atienden el elemento evaluado (suficiencia de oficinas anexas), se sugiere replantear el reactivo para detectar si las instalaciones físicas son adecuadas para desempeñar las actividades estadísticas requeridas (por ejemplo, suficientes conexiones de electricidad y de red, espacio para trabajar, sitios para tener reuniones, espacios para capacitación, etc.) (Equipo de Asesores de Presidencia)		
Desafíos	Definir política institucional para instalación de oficinas adicionales.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Las instalaciones físicas son adecuadas para desempeñar las actividades estadísticas requeridas (por ejemplo, suficientes conexiones de electricidad y de red, espacio para trabajar, sitios para tener reuniones, espacios para capacitación, etc.).		
	Se cuenta con criterios para la instalación de oficinas anexas.		
¿Qué resuelve?	Garantizar que las oficinas tengan los suficientes recursos físicos para cumplir con las actividades estadísticas.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 2. Recursos Humanos e Institucionales (3/30)

Reactivo	2.1	La planeación existente en los diferentes operativos le permite contratar y capacitar a una cantidad suficiente de personal en un tiempo adecuado antes del levantamiento.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.1	Existe un plan previamente definido que posibilita contratar y capacitar a un número suficiente de enumeradores y supervisores en un tiempo adecuado antes de la operación de campo de las encuestas.
2.0	Sí	6.1	Existe un plan previamente definido que posibilita contratar y capacitar a un número suficiente de enumeradores y supervisores en un tiempo adecuado antes de la operación de campo de censos y encuestas.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	80.1	Medición	Adecuado
Atención de reactivo	Según la medición del 2018 resultó adecuada la planeación existente y el reactivo no se consideró como parte de las áreas de oportunidad, sin embargo, tiene dos factores adicionales que se deben cuestionar para medir la atención en su totalidad y detone nuevos cuestionamientos.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si la contratación del personal que se contrata para los programas de información se hace a tiempo para la capacitación y es suficiente para el programa de información.
Justificación	Para tener una medición específica de los elementos evaluados, primero si la planeación permite contratar personal en tiempo y segundo si la planeación permite capacitar al personal en tiempo y adecuadamente.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	La planeación existente en los diferentes programas de información permite contratar a una cantidad suficiente de personal en un tiempo adecuado antes de la capacitación.		
	La planeación existente en los diferentes programas de información permite capacitar al personal requerido en un tiempo adecuado antes del levantamiento.		
¿Qué resuelve?	Asegurar que todo el personal contratado reciba la capacitación para realizar las actividades de campo de manera adecuada.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 2. Recursos Humanos e Institucionales (4/30)

Reactivo	<b>2.2</b>	La estructura jerárquica en las actividades de campo está definida y eficaz para todos los operativos.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.2	La organización jerárquica de las operaciones de campo está definida y es eficaz.
2.0	Sí	6.2	La organización jerárquica de las operaciones de campo está definida y es eficaz.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	74.5	Medición	Adecuado
Atención de reactivo	La estructura jerárquica para llevar a cabo las actividades de campo está contemplada en la planeación de los programas de información.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si se cuenta con estructuras definidas en los programas de información y si ésta es eficiente.
Justificación	Con base en las respuestas del <i>Cuestionario de Capacidades Operativas 2018</i> (adecuado), se considera oportuno preguntar únicamente si es efectiva la estructura jerárquica en las actividades de campo para ratificar la atención del reactivo.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	La estructura jerárquica en las actividades de campo es eficaz.		
¿Qué resuelve?	Garantizar que los canales de comunicación sean los correctos para ejecutar los programas de información.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 2. Recursos Humanos e Institucionales (5/30)



Reactivo	<b>2.3</b>	La oficina cuenta con un aula exclusiva para la capacitación del personal equipada para la impartición de los cursos.	
Área de oportunidad	4	34% de las oficinas a las que se les aplicó el CCO, carecen de un espacio para capacitación.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	1.19	Las instalaciones físicas son adecuadas para desempeñar las actividades requeridas por las encuestas (por ejemplo, suficientes conexiones de electricidad y de red, espacio para trabajar, sitios para tener reuniones, espacios para capacitación, etc.).
2.0	Sí	1.33	Las instalaciones físicas son adecuadas para desempeñar las actividades estadísticas requeridas (por ejemplo, suficientes conexiones de electricidad y de red, espacio para trabajar, sitios para tener reuniones, espacios para capacitación, etc.).
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	51.1	Medición	Algo adecuado
Atención de reactivo	Se han realizado cambios de inmuebles, nuevas instalaciones y gestiones de concertación para contar con aulas de capacitación, sin embargo, en dicho reactivo queda pendiente conocer si las aulas están equipadas.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Eliminar	Objetivo de la medición	Saber si los espacios de capacitación son suficientes y adecuados.
Justificación	Debido a las acciones reportadas por las Unidades Administrativas para la atención del elemento evaluado, además de los cambios en los procesos derivado de la pandemia y por necesidades de las áreas productoras. Conforme a la modalidad de capacitación se debe agregar un reactivo para verificar aspectos básicos respecto a tecnología, mobiliario y buen diseño para desempeñar las actividades de capacitación en los espacios físicos.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	No aplica		
¿Qué resuelve?	No aplica		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 2. Recursos Humanos e Institucionales (6/30)

Reactivo	2.4	La capacitación del personal está sustentada en manuales, instructivos, materiales pedagógicos y ejercicios debidamente supervisados.	
Área de oportunidad	5	Los materiales de capacitación son mejorables, no están actualizados, faltan manuales de supervisión y prácticas de campo; es indispensable formalizar y comunicar el programa de capacitación de operativos continuos.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.6	La capacitación del personal de campo está sustentada en manuales, instructivos, material pedagógico y ejercicios de terreno debidamente supervisados.
2.0	Sí	6.8	La capacitación de los enumeradores incluye: prueba del uso de mapas y cuestionarios en el campo, asuntos de idioma/traducción para una buena comprensión de las preguntas, y énfasis en aclaraciones sobre preguntas difíciles o delicadas.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	51.1	Medición	Algo adecuado
Atención de reactivo	Se realiza de manera constante la actualización de materiales utilizados en las capacitaciones y las prácticas de campo conforme al <i>marco normativo</i> , pero queda pendiente si la supervisión es correcta.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si la capacitación incluye los materiales necesarios para un buen desarrollo.
Justificación	Para una mejor comprensión del reactivo se sugiere modificar la redacción ya que puede entenderse que la supervisión abarca los elementos mencionados, sin embargo, se refiere solo a los ejercicios.		
Desafíos	Elaborar un manual de supervisión y seguimiento a las actividades técnicas.		
	Promover la actualización de materiales de los Programas de Información que captan información de interés nacional.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	La capacitación del personal operativo está sustentada en manuales, instructivos y materiales pedagógicos.		
	Los ejercicios prácticos de levantamiento en la capacitación están debidamente supervisados.		
	Los materiales de capacitación de los programas de información están actualizados.		
¿Qué resuelve?	Asegurar que el personal realice las actividades de campo con pleno conocimiento y confianza para ejecutarlas de la mejor manera.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 2. Recursos Humanos e Institucionales (7/30)

Reactivo	<b>2.5</b>	Todas las capacitaciones de los operativos incluyen ejercicios de levantamiento en campo, así como su retroalimentación apropiada.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.12	La capacitación de los enumeradores incluye: prueba del uso de mapas y cuestionarios en el campo, asuntos de idioma/traducción para una buena comprensión de las preguntas, y énfasis en aclaraciones sobre preguntas difíciles o delicadas.
2.0	Sí	6.8	La capacitación de los enumeradores incluye: prueba del uso de mapas y cuestionarios en el campo, asuntos de idioma/traducción para una buena comprensión de las preguntas, y énfasis en aclaraciones sobre preguntas difíciles o delicadas.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	89.4	Medición	Altamente adecuado
Atención de reactivo	De acuerdo con los resultados de 2018, se encuentra con una medición altamente adecuada. Actualmente dentro de las dinámicas de capacitación se incluyen las prácticas de campo y retroalimentación, sin embargo, se desconoce si es apropiada.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si se incluyen ejercicios de campo y se da retroalimentación en la capacitación.
Justificación	Debido a que las capacitaciones incluyen prácticas de campo, se cree necesario solo evaluar si la retroalimentación es apropiada		
Desafíos			
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Los ejercicios prácticos de levantamiento en la capacitación reciben retroalimentación apropiada.		
¿Qué resuelve?	Aclarar las dudas de manera puntual y sobre algunas situaciones reales enfrentadas durante el levantamiento para reducir tiempos, errores e incidentes en campo.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 2. Recursos Humanos e Institucionales (8/30)

Reactivo	<b>2.6</b>	Para los operativos continuos, la capacitación del personal de campo y de oficina es periódica y abarca toda la estructura del operativo.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.7	La capacitación del personal de campo y de oficina es periódica y abarca todos los niveles de la unidad ejecutora.
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	86.5	Medición	Altamente adecuado
Atención de reactivo	La respuesta al reactivo fue altamente adecuada, lo cuál atiende tanto la periodicidad y estructura del operativo.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si el personal de operativos continuos cuenta con la capacitación que se requiere.
Justificación	Debido a que la pregunta contiene más de un elemento a evaluar, se sugiere desagregar en dos reactivos, uno por la periodicidad y otro sobre la cobertura. (Equipo de Asesores de Presidencia).		
Desafíos			
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Para los programas de información continuos, la capacitación del personal de campo y de oficina es periódica.		
	Para los programas de información continuos, la capacitación del personal de campo y de oficina, abarca toda la estructura.		
¿Qué resuelve?	Asegurar que la capacitación se dé conforme al ciclo de cada para adquirir y actualizar los conocimientos, ya que la estructura sufre rotación el personal.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 2. Recursos Humanos e Institucionales (9/30)

Reactivo	<b>2.7</b>	Se realiza una retroalimentación permanente al personal de campo, en materia tal como contingencias enfrentadas por sus compañeros y el modo que fueron resueltas, usos pasados y previstos de la información que se levanta, etc.	
Área de oportunidad	7	No hay retroalimentación suficiente al personal de campo en situaciones enfrentadas durante la captación.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.8	Se practica una retroalimentación permanente al personal de campo, en materias tales como contingencias enfrentadas por sus colegas y el modo en que fueron resueltas, usos pasados y previstos de la información que levantan, u otras.
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	75.9	Medición	Adecuado
Atención de reactivo	Se retroalimenta a través de diversos canales de comunicación y se cuenta con el <i>Sistema de Incidentes del Ámbito Territorial</i> , sin embargo, no hay acciones para garantizar que todos los operativos tienen una retroalimentación y si ésta es adecuada		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si se realiza retroalimentación permanente al personal de campo.
Justificación	Debido a que las acciones reportadas por las unidades administrativas atienden el elemento evaluado, además se sugiere agregar un reactivo para precisar si la retroalimentación es adecuada.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Las matrices de riesgo consideran situaciones de contingencia enfrentadas por el personal de campo.		
¿Qué resuelve?	Fortalecer las actividades del personal de campo conforme a la experiencia para la recolección de información.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.



## 2. Recursos Humanos e Institucionales (10/30)



Reactivo	<b>2.8</b>	Cuando se utilicen dispositivos móviles, se proveen los soportes adecuados para enfrentar cualquier situación que pueda surgir durante su uso.	
Área de oportunidad	6	No se considera suficiente el soporte que se brinda al personal sobre las situaciones que surgen en el uso de los dispositivos de cómputo móvil.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.9	En el caso que se utilicen dispositivos móviles de captura (dispositivo de cómputo móvil), se proveen los soportes adecuados para enfrentar la diversidad de contingencias que pueden surgir en la aplicación de esta tecnología.
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	70.2	Medición	Adecuado
Atención de reactivo	Conforme a la demanda de los operativos, se asignan recursos de soporte al ámbito territorial, se elaboró una guía de uso y se imparten talleres y cursos de capacitación.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si se provee el soporte técnico en el uso de dispositivos móviles.
Justificación	Debido a que las acciones reportadas por las unidades administrativas atienden el elemento evaluado, sin embargo, se sugiere agregar un reactivo para conocer la oportunidad del soporte brindado.		
Desafíos	Contar con personal de soporte informático continuo.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Cuando se utilizan dispositivos móviles, el soporte que se brinda es oportuno para enfrentar cualquier situación que pueda surgir durante su uso.		
¿Qué resuelve?	Enfrentar cualquier problemática relacionada con dispositivos móviles en tiempo y forma para desempeñar las actividades del personal de campo.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 2. Recursos Humanos e Institucionales (11/30)

Reactivo	<b>2.9</b>	La capacitación a los supervisores incluye: todos los aspectos del personal que deben supervisar, actividades de validación y verificación, seguimiento del flujo de los materiales y manejo del personal.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.14	La capacitación de supervisores incluye: todos los aspectos de capacitación de enumeradores, actividades de crítica y verificación, seguimiento del flujo de los materiales en el campo y entrenamiento y manejo de personal.
2.0	Sí	6.10	La capacitación de supervisores incluye: todos los aspectos de la capacitación de enumeradores, tiempo de capacitación más prolongado que los enumeradores, actividades de supervisión, capacitación sobre el seguimiento de los materiales en el campo, e instrucciones sobre cómo ser un buen capacitador.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	75.2	Medición	Adecuado
Atención de reactivo	No se detectan acciones relacionadas a la capacitación de supervisores y de acuerdo con la medición del 2018 sólo incluye la capacitación para algunos operativos.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si la capacitación a supervisores incluye todos los aspectos que requiere.
Justificación	Se deben cuestionar los cuatro elementos de la capacitación a supervisores considerados en el reactivo para no sesgar la respuesta del informante.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	La capacitación a las personas supervisoras incluye temas de validación y verificación.		
	La capacitación a las personas supervisoras incluye el seguimiento del flujo de los materiales.		
	La capacitación a las personas supervisoras incluye manejo del personal.		
¿Qué resuelve?	Garantizar que las personas supervisoras tengan todos los conocimientos para realizar las actividades de campo de manera efectiva.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 2. Recursos Humanos e Institucionales (12/30)

Reactivo	<b>2.10</b>	Todos los operativos cuentan con manuales para responsables, supervisores, y manual para uso de los capacitadores.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.28	El INE tiene manual para coordinadores, manual para supervisores, y manual para uso de los capacitadores para cada operación de encuestas.
2.0	Sí	6.16	Hay manual para coordinadores, manual para supervisores, y manual para enumeradores para cada operación de censos y encuestas.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	75.9	Medición	Adecuado
Atención de reactivo	Actualmente se cuenta con manuales técnicos y de supervisión, guías operativas y trípticos, sin embargo, se desconoce aún si para todas las figuras operativas.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si existen manuales para las figuras operativas.
Justificación	Para contar con una medición específica de los elementos a evaluar, se sugiere simplificar el reactivo.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Los programas de información cuentan con manuales que consideren a todas las figuras de la estructura que ejecutan actividades en la fase de captación.		
¿Qué resuelve?	Garantizar que las personas responsables, supervisoras y capacitadoras tengan el material suficiente para desempeñar las actividades de manera efectiva.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 2. Recursos Humanos e Institucionales (13/30)

Reactivo	<b>2.11</b>	Todos los operativos cuentan con un manual actualizado para entrevistadores con los siguientes aspectos: una descripción del cuestionario y todas las preguntas, instrucciones de cómo hacer la recolección y la secuencia del cuestionario, como leer un mapa e identificar las demarcaciones, y aclaraciones para las preguntas difíciles y las categorías de respuesta.	
Área de oportunidad	5	Los materiales de capacitación son mejorables, no están actualizados, faltan manuales de supervisión y prácticas de campo; es indispensable formalizar y comunicar el programa de capacitación de operativos continuos.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.29	El INE tiene un manual actualizado para enumeradores para cada operación de encuestas con los siguientes aspectos: una descripción del cuestionario y todas las preguntas, instrucciones de como hacer la recolección y el diligenciamiento del cuestionario, como leer un mapa e identificar las demarcaciones, y aclaraciones para las preguntas difíciles y las categorías de respuesta.
2.0	Sí	6.17	Hay manual actualizado para enumeradores para cada operación de censos y encuestas con los siguientes aspectos: una descripción del cuestionario y todas las preguntas, instrucciones de como hacer la recolección y el diligenciamiento del cuestionario, como leer un mapa e identificar las demarcaciones, y aclaraciones para las preguntas difíciles y las categorías de respuesta.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	84.4	Medición	Altamente adecuado
Atención de reactivo	Actualmente se cuenta con manuales técnicos y de supervisión, guías operativas y trípticos, no obstante, el reactivo contempla varios elementos que pudieron sesgar la respuesta.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si los manuales para entrevistadores están actualizados.
Justificación	Para contar con una medición específica de los elementos a evaluar, se sugiere desagregar el reactivo.		
Desafíos	Elaborar un manual de supervisión y seguimiento a las actividades técnicas.		
	Promover la actualización de materiales de los programas de información que captan información de interés nacional.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Los manuales de las figuras de la estructura que ejecutan actividades en la fase de captación están actualizados.		
¿Qué resuelve?	Garantizar que las personas entrevistadoras tengan el material suficiente para desempeñar las actividades de campo de manera efectiva.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

### 3. Planeación y Seguimiento (14/30)

Reactivo	<b>3.1</b>	Existe un sistema de seguimiento operativo y logístico para tener un control permanente sobre el avance del operativo y seguimiento de los materiales en campo (cuestionarios, mapas, meebox) al cual tiene acceso.	
Área de oportunidad	16	Se requieren sistemas de seguimiento .	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.10	Existe un sistema de control operativo y logístico para realizar un seguimiento permanente del uso de los materiales en el campo (cuestionarios, mapas, lápices, PDA, Tablets, etc.).
2.0	Sí	6.5	Existe un sistema de control operativo y logístico para realizar un seguimiento permanente del uso de los materiales en el campo (cuestionarios, mapas, lápices, PDA, Tablets, etc.).
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	83.7	Medición	Altamente adecuado
Atención de reactivo	Todas las unidades administrativas generadoras de información cuentan con sistemas de seguimiento a la información, más aún, la ponderación del reactivo cae en la medición de altamente adecuada.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer la existencia de sistemas de seguimiento.
Justificación	Ya que la calificación del reactivo indica que existe un sistema de seguimiento operativo y logístico eficaz y oportuno, sin embargo, se debe de evaluar la accesibilidad, pertinencia, etc. (Equipo de Asesores de Presidencia).		
Desafíos	Promover y aprovechar herramientas institucionales para control y seguimiento de los programas de información.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	La información contenida en los sistemas de seguimiento operativo es oportuna para la toma de decisiones.		
¿Qué resuelve?	Detectar problemáticas operativas y logísticas para la toma de decisiones y solución oportuna.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

### 3. Planeación y Seguimiento (15/30)

Reactivo	<b>3.2</b>	Tanto instrumentos de captación como meebox y equipo de medición están disponibles para evitar demoras en cualquier etapa del levantamiento en caso de robos o extravíos.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.11	Para las encuestas hay protocolos establecidos que dictan que hacer si los cuestionarios y/o dispositivos móviles de captura (DMC) se pierden o son robados en el campo. Cuestionarios y/o DMCs adicionales están disponibles por todo el país para evitar demoras.
2.0	Sí	6.7	Para las encuestas principales (sociales, demográficas, económicas, etc.) hay protocolos establecidos que dictan que hacer si los cuestionarios y/o dispositivos móviles de captura (DMC) se pierden o son robados en el campo. Cuestionarios y/o DMCs adicionales están disponibles por todo el país para evitar demoras.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	86.5	Medición	Altamente adecuado
Atención de reactivo	La medición del reactivo es altamente adecuada, por tal motivo, no se desprende un área de oportunidad.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Eliminar	Objetivo de la medición	Conocer la suficiencia de instrumentos de captación para el levantamiento.
Justificación	Para contar con una comparativa de respuestas derivado de los eventos masivos, así como la evolución y surgimiento de nuevos operativos.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	No aplica		
¿Qué resuelve?	No aplica		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

### 3. Planeación y Seguimiento (16/30)

Reactivo	<b>3.3</b>	Existe un sistema que le permite obtener la planeación de los operativos anuales, así como los principales resultados operativos de manera oportuna de los cuales tiene acceso.	
Área de oportunidad	14	Las Direcciones Regionales y Coordinaciones Estatales no cuentan con información de la planeación anual de programas de información.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	2.13	El INE usa herramientas informáticas que permiten supervisar que las operaciones de encuestas se desarrollan según el plan previsto y que los problemas son detectados rápidamente.
2.0	Sí	2.16	Se usan herramientas informáticas que permiten supervisar que las operaciones de censos o encuestas se desarrollan según el plan previsto y que los problemas son detectados rápidamente.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	77.3	Medición	Adecuado
Atención de reactivo	Se actualiza el <i>Programa Estadístico y Geográfico en el Ámbito Territorial</i> con información del modelo de costos de los operativos e información sobre plazas ocupadas y vacantes con un corte quincenal, además, se proporcionan programas de trabajo y se realizan reuniones en las que se especifican las actividades a realizar durante el año.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si existe una planeación anual de proyectos y si esta se conoce de manera oportuna.
Justificación	Debido a que existen sistemas que permiten obtener la planeación de los programas de información anualmente ( <i>Programa Estadístico y Geográfico en el Ámbito Territorial</i> ) así como de resultados operativos (Plataforma informática transversal o Tablero de Seguimiento a Programas de Información), sin embargo, se sugiere agregar un reactivo para conocer si son utilizados y eficientes.		
Desafíos	Impulsar la difusión de la planeación anual a toda la estructura territorial.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Los sistemas de planeación anuales de los programas de información a los que tiene acceso son oportunos para la toma de decisiones.		
¿Qué resuelve?	Prever la disponibilidad de recursos humanos y materiales para llevar a cabo los operativos y mejorar resultados.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

# 3. Planeación y Seguimiento (17/30)

Reactivo	<b>3.4</b>	Instrumenta prácticas orientadas explícitamente a la detección y dimensionamiento de posibles errores de captación.	
Área de oportunidad	15	Las prácticas para la detección de errores no se consideran suficientes.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.17	Se instrumentan prácticas orientadas explícitamente a la detección y dimensionamiento de posibles errores de captación (o ajenos al muestreo), orientadas a identificar y medir la exactitud de lo que reportan las personas entrevistadas.
2.0	Sí	2.17	Existen procesos de control de calidad, diseñados para detectar errores y ejecutar acciones correctivas a lo largo de cada etapa de las operaciones estadísticas de censos y encuestas.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	82.3	Medición	Adecuado
Atención de reactivo	En los dispositivos de cómputo móvil existen validaciones para la detección de errores a medida que se va llenando el cuestionario.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si se prevén prácticas para la detección de errores de captación.
Justificación	La ponderación del reactivo (adecuado) indica que se instrumentan las prácticas determinadas por oficinas centrales y se aplican medidas propias de la oficina regional y/o estatal para algunos operativos, sin embargo, se sugiere agregar el reactivo del TASC para medir también los procesos de calidad y la ejecución de acciones correctivas (Equipo de Asesores de Presidencia).		
Desafíos	Fortalecer los controles y mecanismos para la detección de errores.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Los programas de información cuentan con procesos de control de calidad, diseñados para detectar errores y ejecutar acciones correctivas a lo largo de la fase de captación.		
¿Qué resuelve?	Garantizar la calidad de la información que se genera en los operativos y reducir el uso de recursos.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.



### 3. Planeación y Seguimiento (18/30)

Reactivo	3.5	Existe un sitio de colaboración (SharePoint) para cada operativo en el que se retroalimente al personal, se resuelvan dudas y se den indicaciones que toda la estructura pueda seguir.	
Área de oportunidad	10	No existe un sitio de colaboración (SharePoint) en cada para retroalimentar al personal, resolver dudas y dar indicaciones para que toda la estructura pueda seguir.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	No	No aplica	No aplica
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	46.8	Medición	Algo adecuado
Atención de reactivo	La medición del reactivo en 2018 arrojó una valoración "algo adecuada" y se debe de impulsar el uso de SharePoint.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si existen sitios de colaboración para la comunicación adecuada del personal.
Justificación	Debido a que las acciones reportadas por las unidades administrativas atienden el elemento evaluado, además se sugiere agregar otro reactivo para contemplar la evaluación de la eficiencia en la comunicación en el sitio de colaboración. (Equipo de Asesores de Presidencia).		
Desafíos	Promover y aprovechar herramientas institucionales para control y seguimiento de operativos.		
	Impulsar el uso de SharePoint.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	La comunicación a través de los sitios de colaboración es efectiva para el seguimiento operativo.		
¿Qué resuelve?	Atender de manera oportuna las dudas o problemas del personal para el desempeño de sus actividades.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

### 3. Planeación y Seguimiento (19/30)

Reactivo	<b>3.6</b>	El personal de campo retroalimenta regular y sistemáticamente a la unidad de diseño sobre elementos relacionados a la actualización cartográfica, el uso de términos, las unidades de medida locales, entre otros.	
Área de oportunidad	11	El personal de campo no retroalimenta regular y sistemáticamente a la unidad de diseño sobre elementos relacionados a la actualización cartográfica, el uso de términos, las unidades de medida locales, entre otros.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.30	El personal de campo, retroalimenta regular y sistemáticamente a la unidad de diseño sobre elementos relacionados a la actualización cartográfica, el uso de términos, las unidades de medida locales, entre otros.
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	58.2	Medición	Algo adecuado
Atención de reactivo	Se debe de fortalecer o en su caso definir el mecanismo para que durante la fase de captación se retroalimente a la unidad administrativa productora.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si existen procesos para retroalimentar a las áreas centrales sobre aspectos operativos.
Justificación	Para contar con la evolución del elemento a evaluar.		
Desafíos	Fortalecer el uso de sistemas informáticos en campo.		
	Definir el mecanismo adecuado para que el personal de campo retroalimente a la unidad administrativa productora durante la fase de captación.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Los programas de información cuentan con mecanismos para que el personal de campo retroalimente a la unidad de diseño sobre elementos relacionados a la actualización cartográfica, el uso de términos, las unidades de medida locales, entre otras.		
¿Qué resuelve?	Optimizar la cartografía institucional para tener mayor cobertura territorial y datos específicos durante la captación de información.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

### 3. Planeación y Seguimiento (20/30)

Reactivo	<b>3.7</b>	Se le explica al informante la utilidad de la información que proporciona y se le entrega algún producto promocional (entrega de mapas con datos de la encuesta, folletos que resumen resultados pasados, etc.).	
Área de oportunidad	8	No se les capacita en el uso potencial de la información que genera el programa en que participan.	
	9	No se entregan productos promocionales.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.32	Se lleva a cabo de forma regular alguna modalidad de retroalimentar al informante a partir de la información entregada (entrega de mapas con datos de la encuesta, folletos que resumen resultados pasados, etc.).
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	59.6	Medición	Algo adecuado
Atención de reactivo	Se capacita al personal de algunos programas de información sobre el uso, tratamiento y explotación de la información.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si el personal comunica a los informantes la utilidad de la información
Justificación	Para contar con una medición específica de los elementos a evaluar, se sugiere desagregar el reactivo		
Desafíos	Capacitar permanentemente en el uso de información.		
	Impulsar la elaboración de productos promocionales de manera digital y difusión a través de los medios institucionales.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Se capacita al personal operativo sobre la utilidad de la información que genera el programa de información en el que participa.		
¿Qué resuelve?	Fomentar la confianza en los informantes sobre la importancia de la información que proporcionan al personal para generar resultados estadísticos.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 4. Calidad operativa (21/30)

Reactivo	<b>4.1</b>	Instrumenta programas permanentes de supervisión de las actividades de campo, que entre otras controlen eventuales prácticas de falsificación de la información (cuestionarios, cédulas, mapas, rasgos geográficos) por parte del personal de campo.	
Área de oportunidad	17	No se consideran suficientes las actividades de supervisión en campo que eviten falsificación de datos.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.23	Existen programas permanentes de supervisión de las actividades de campo, que entre otras controlen eventuales prácticas de falsificación de los cuestionarios por parte del personal de campo.
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	56.7	Medición	Algo adecuado
Atención de reactivo	Se realiza la re-entrevista, el uso de aplicativos informáticos e implementación del Módulo de Estructura Regional para fortalecer las actividades de supervisión, sin embargo, se desconoce si lo realizan todos los operativos.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si existen prácticas establecidas para la detección de prácticas de falsificación de información.
Justificación	Se considera pertinente mantener vigente el reactivo para tener la comparabilidad y conocer la mejora de las actividades de supervisión sobre falsificación de información.		
Desafíos	Equilibrar actividades de campo respecto al personal disponible.		
	Adaptar las tareas de supervisión a programas de información no tradicionales.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Los programas de información tienen establecidos programas de supervisión de las actividades de campo para controlar eventuales prácticas de falsificación de la información (cuestionarios, cédulas, mapas, rasgos geográficos).		
¿Qué resuelve?	Generar resultados confiables y de calidad para darse a conocer a nivel nacional.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 4. Calidad operativa (22/30)

Reactivo	<b>4.2</b>	Independientemente del proyecto, los supervisores realizan la verificación y revisión del 100% de la no respuesta durante el levantamiento.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.24	Los supervisores realizan la verificación y revisión del 100% de todo tipo de no respuesta.
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	90.8	Medición	Altamente adecuado
Atención de reactivo	De acuerdo con la medición del 2018, se encuentra con una medición altamente adecuada.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si se realiza la verificación de la no respuesta.
Justificación	Debido a que la verificación es una actividad propia del personal, no se considera correcto preguntar sobre sus propios resultados, más bien se debe cuestionar sobre la existencia de un proceso de verificación y revisión.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Los programas de información tienen un proceso definido para que las personas supervisoras realicen la verificación del 100% de la no respuesta durante el levantamiento.		
¿Qué resuelve?	Ratificar los resultados de levantamiento en campo para aumentar el porcentaje de recuperación.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 4. Calidad operativa (23/30)

Reactivo	<b>4.3</b>	Independientemente del proyecto, los supervisores realizan la verificación y revisión del 100% de las actualizaciones cartográficas durante el levantamiento.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	No	No aplica	No aplica
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	87.9	Medición	Altamente adecuado
Atención de reactivo	De acuerdo con la medición del 2018, se encuentra con una medición altamente adecuada.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si se realiza la verificación de las actualizaciones cartográficas.
Justificación	Debido a que la verificación es una actividad propia del personal operativo, no se considera correcto preguntar sobre sus propios resultados, más bien se debe preguntar sobre la existencia de un proceso de verificación y revisión.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Los programas de información tienen un proceso definido para que las personas supervisoras realicen la verificación del 100% de las actualizaciones cartográficas durante el levantamiento.		
¿Qué resuelve?	Ratificar la cartografía para garantizar la calidad en la cobertura territorial y datos utilizados durante los levantamiento de información.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 4. Calidad operativa (24/30)

Reactivo	<b>4.4</b>	Se realizan acciones de control que informan acerca de la adecuación de las cargas de trabajo de los entrevistadores y supervisores durante los levantamientos.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.26	Se realizan acciones de control que informan acerca de la adecuación de las cargas de trabajo de encuestadores y supervisores.
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	95.0	Medición	Altamente adecuado
Atención de reactivo	De acuerdo con la medición del 2018, se encuentra con una medición altamente adecuada.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si existen procesos establecidos para que la unidad central esté informada sobre adecuaciones en cargas de trabajo.
Justificación	El reactivo no es claro sobre quién informa o quién realiza las adecuaciones, por lo que debe replantearse.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Los programas de información tienen un proceso definido para informar a las áreas centrales sobre la adecuación de las cargas de trabajo de las personas entrevistadoras y supervisoras durante los levantamientos.		
¿Qué resuelve?	Optimizar la distribución de las cargas de trabajo para reducir recursos y aumentar la efectividad durante el levantamiento de información.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 4. Calidad operativa (25/30)

Reactivo	<b>4.5</b>	Durante el levantamiento de la información, se tienen establecidos con claridad los protocolos de comunicación y transporte del personal operativo.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.27	Durante la ejecución de la encuesta, se tienen establecidos con claridad los protocolos de comunicación y transporte del personal operativo.
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	74.5	Medición	Adecuado
Atención de reactivo	No se detectan acciones para mejorar dicho reactivo y de acuerdo con la medición del 2018, no son claros los protocolos para todos los operativos.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Eliminar	Objetivo de la medición	Conocer si existen protocolos adecuados de comunicación y transporte.
Justificación	Se considera oportuno eliminar el reactivo debido a que se cuentan con documentos normativos establecidos sobre comunicación y transporte.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	No aplica		
¿Qué resuelve?	No aplica		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.



## 4. Calidad operativa (26/30)

Reactivo	<b>4.6</b>	Durante el levantamiento de la información, se cumplen todos los protocolos para asegurar la confidencialidad de la información, independientemente de la forma de recolección.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	1.8	Los protocolos de confidencialidad y protección de datos se implementan en todas las fases de cada encuesta (cuestionarios resguardados o protegidos, existen contraseñas en todos los computadores, está prohibido compartir la información de identificación de los entrevistados, los microdatos están anonimizados, etc.).
2.0	Sí	1.13	Los protocolos de confidencialidad y protección de datos se implementan en todas las fases de cada operación estadística (cuestionarios resguardados o protegidos bajo llave, existen contraseñas en todas las computadoras, está prohibido compartir la información de identificación de los entrevistados, los microdatos están anonimizados, etc.).
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	90.1	Medición	Altamente adecuado
Atención de reactivo	De acuerdo con la medición del 2018, se encuentra con una medición altamente adecuada.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si existen procesos establecidos para asegurar la confidencialidad de la información.
Justificación	Debido a que no se considera correcto preguntar al personal sobre sus propios resultados, se sugiere replantear la pregunta para conocer si se cuenta con protocolos establecidos.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	Los programas de información cuentan con procedimientos para asegurar la confidencialidad de la información en la fase de captación.		
¿Qué resuelve?	Mantener la información resguardada para prevenir su divulgación no autorizada cuando está almacenada o en tránsito.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 4. Calidad operativa (27/30)

Reactivo	<b>4.7</b>	Considera que los recursos materiales y humanos disponibles son congruentes con las cargas de trabajo, la naturaleza y la complejidad de cada uno de los levantamientos.	
Área de oportunidad	18	La cantidad de recursos humanos y materiales no es congruente con la carga de trabajo y complejidad que representa la captación.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	No	No aplica	No aplica
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	56.7	Medición	Algo adecuado
Atención de reactivo	Se realizaron acciones para mejorar la congruencia de los recursos humanos, sin embargo, quedan pendientes los recursos materiales dado que no se tiene certeza de su atención.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer si los recursos asignados (humanos y materiales) son suficientes.
Justificación	Para contar con una medición específica de los elementos a evaluar, se sugiere desagregar el reactivo.		
Desafíos	Ajustar parámetros utilizados en la planeación del programa de información, para determinar plantillas derivado de la retroalimentación de los operativos.		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	La disponibilidad de los recursos materiales es congruente con las cargas de trabajo, la naturaleza y la complejidad de cada uno de los programas de información.		
	La disponibilidad de los recursos humanos es congruente con las cargas de trabajo, la naturaleza y la complejidad de cada uno de los programas de información.		
¿Qué resuelve?	Cumplir con el levantamiento de información en tiempo y forma para optimizar los recursos del operativo.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

# 5. Administración de riesgos (28/30)

Reactivo	5.1	Existe un protocolo de seguridad establecido para asegurar la integridad del personal operativo.	
Área de oportunidad	12	No hay protocolos para la seguridad del personal de campo.	
TASC	Alienación	Reactivo	
Encuestas en hogares	No	No aplica	No aplica
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	73.8	Medición	Adecuado
Atención de reactivo	Se cuenta con el <i>Protocolo de Seguridad para Personal de Campo</i> , el cual se encuentra disponible en el <i>Sistema de Capacitación</i> como parte de la capacitación básica.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer la existencia de un protocolo de seguridad.
Justificación	Debido a que se cuenta con un <i>Protocolo de Seguridad para Personal de Campo</i> , se sugiere cuestionar si el personal conoce dicho protocolo y si brinda el conocimiento para tomar medidas preventivas y evitar incidentes del personal de campo. (Equipo de Asesores de Presidencia).		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	El protocolo de seguridad para personal en campo brinda información suficiente sobre las acciones a realizar en situaciones de riesgo que atente contra su integridad.		
¿Qué resuelve?	Prevenir y disminuir los riesgos del personal de campo durante el levantamiento para garantizar su integridad física.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

## 5. Administración de riesgos (29/30)

Reactivo	<b>5.2</b>	Existen protocolos establecidos que dictan que hacer si los instrumentos de captación, dispositivos móviles o equipos de medición se pierden o son robados.	
Área de oportunidad	13	No hay protocolos que guían al personal en la actuación ante pérdida, robo o extravío de instrumentos de captación.	
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.11	Para las encuestas hay protocolos establecidos que dictan que hacer si los cuestionarios y/o dispositivos móviles de captura (DMC) se pierden o son robados en el campo. Cuestionarios y/o DMCs adicionales están disponibles por todo el país para evitar demoras.
2.0	Sí	6.7	Para las encuestas principales (sociales, demográficas, económicas, etc.) hay protocolos establecidos que dictan que hacer si los cuestionarios y/o dispositivos móviles de captura (DMC) se pierden o son robados en el campo. Cuestionarios y/o DMCs adicionales están disponibles por todo el país para evitar demoras.
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	74.5	Medición	Adecuado
Atención de reactivo	En julio de 2022 se actualizó el protocolo de seguridad para personal de campo, sin embargo, derivado de la medición del reactivo, se considera que los manuales o protocolos de seguridad para robo o extravío no cubren a la totalidad de los programas de información.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Precisión (mejora)	Objetivo de la medición	Conocer la existencia de protocolos de seguridad.
Justificación	Debido a que las acciones reportadas por las unidades administrativas atienden el elemento evaluado, se sugiere replantear el reactivo para medir la eficiencia del protocolo por el personal.		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	El protocolo de seguridad para personal en campo brinda información suficiente sobre las acciones a realizar en caso de pérdida o robo de instrumentos de captación, dispositivos móviles o equipos de medición, entre otros.		
¿Qué resuelve?	Dar elementos suficientes al personal de campo para resolver situaciones presentadas durante el desempeño de sus actividades.		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

# 5. Administración de riesgos (30/30)

Reactivo	<b>5.3</b>	Existe un protocolo establecido para identificar e intervenir en las distintas etapas del proceso, en aquellos aspectos que pueden constituir fuentes de errores no muestrales o imprecisiones de medición.	
Área de oportunidad	Sin área de oportunidad		
TASC	Alineación	Reactivo	
Encuestas en hogares	Sí	6.18	Existe un protocolo preestablecido para identificar e intervenir en las distintas etapas del proceso, en aquellos aspectos que pueden constituir fuentes de errores no muestrales.
2.0	No	No aplica	No aplica
Puntaje 2018 <sup>1</sup>	88.7	Medición	Altamente adecuado
Atención de reactivo	La medición del reactivo es altamente adecuada, por tal motivo, no se desprende un área de oportunidad.		
Situación del reactivo <sup>2</sup>	Eliminar	Objetivo de la medición	Conocer si existen protocolos para la detección de errores.
Justificación	Debido a que la respuesta del <i>Cuestionario de Capacidades Operativas</i> fue que existe un protocolo y se aplica en todos los operativos, se sugiere agregar el reactivo 4.8 del TASC. (Equipo de Asesores de Presidencia).		
Desafíos	No aplica		
Propuesta de reactivo(s) <sup>3</sup>	No aplica		
¿Qué resuelve?	No aplica		

<sup>1</sup> Normalizado entre 0 y 100 con base en la escala de respuestas de 0 a 3;

<sup>2</sup> Precisión(mejora): contienen más de un elemento objetivo o no era claro para el lector, eliminar: se reportaron acciones o avances que lograron la atención del elemento evaluado.

<sup>3</sup> Con base en el diagnóstico de las UA's productoras, equipo de asesores de Presidencia, causas y desafíos.

**Conociendo  
México**

800 111 46 34  
[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)  
[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)

    **INEGI Informa**

# Gracias

