



Cuestionario de **Capacidades Operativas** (CCO)

Reporte con la evolución de las
principales áreas de oportunidad



Coordinación General de **Operación Regional**

Septiembre, 2022

1



Contexto

2



**Evolución de
principales
áreas de
oportunidad**

3



Acuerdos

»» 1. Contexto



- ❑ El Cuestionario de Capacidades Operativas (CCO) es una herramienta desarrollada en el marco del **Comité de Aseguramiento de la Calidad (CoAC)**, para **evaluar la capacidad operativa del INEGI en el ámbito territorial**, basada en la metodología del “Instrumento de Evaluación de Capacidad Estadística” (*Tool for Assessing Statistical Capacity-TASC*).
- ❑ La aplicación del CCO en 2018-2019^{1/}, buscaba y permitió conocer las principales áreas de oportunidad relacionadas con los recursos materiales, humanos, de planeación y seguimiento y de calidad operativa **con el objetivo de fortalecer las capacidades operativas en el ámbito territorial.**

En las CE´s y DR´s se ejecuta –principalmente- la etapa de captación de los Programas de información (MPEG)

- ❑ A partir de los resultados, las UA centrales **realizamos acciones que han favorecido a la operación.** El primer reporte de avances se realizó en 2021.

^{1/} 2018 se aplica a CE y oficinas auxiliares y 2019 = Oficinas centrales a solicitud del CoAC.

»» 2. Evolución de principales áreas de oportunidad



- En seguimiento a la evolución de las principales áreas de oportunidad, se presenta un resumen por módulo con las acciones realizadas en el periodo de septiembre 2021 - 2022¹.

Tema	Áreas de oportunidad CCO 2018	Acciones realizadas		Acciones por impulsar
		2018-2021 ²	2021-2022	
Recursos Materiales e Inmuebles	3	6	6	4
Recursos Humanos e Institucionales	6	10	19	6
Planeación y Seguimiento Operativo	7	9	16	3
Calidad Operativa	2	4	5	4
Total	18	29	46	17
		75		

- En **colaboración con las Unidades Administrativas** se continúa con la atención de las áreas de oportunidad para verificar, complementar, adicionar y validar las acciones realizadas en **beneficio de los proyectos y la generación de información estadística y geográfica.**

^{1/} Son las acciones identificadas como atención de las principales áreas de oportunidad.

^{2/} Acciones correspondientes al primer reporte sobre la evolución de las principales áreas de oportunidad, presentado en la tercera sesión del CoAC, el 13 de septiembre de 2021.

»» 2. Evolución

de principales áreas de oportunidad (2018-2019)



Módulo I. Recursos Materiales e Inmuebles

Área de oportunidad

- Oficinas adicionales.
- Logística para la entrega de materiales. (Op. masivos)

Acciones realizadas

- Oficinas auxiliares
- Manual de Bienes Muebles.

Módulo II. Recursos Humanos e Institucionales

Área de oportunidad

- Capacitación (espacios y materiales).
- Uso de DCM.
- Retroalimentación.
- Uso de la información.
- Promocionales de los PI.

Acciones realizadas

- Nuevas instalaciones.
- Prácticas de campo.
- Soporte Informático – SIAT.
- Infografías de los PI.
- Concertación (oficinas - informantes).

**Fortalecimiento
de las
capacidades
operativas en las
CE's**



Módulo III. Planeación y Seguimiento Operativo

Área de oportunidad

- Sitios de colaboración.
- Retroalimentación de actualización cartográfica.
- Protocolo de seguridad.
- Detección de errores.
- Sistemas (planeación - Seguimiento operativo).

Acciones realizadas

- 100% de PI con sitios de colaboración.
- Protocolo de seguridad (actualización-aprobación).
- PEGAT (actualización).
- Sistema de actualizaciones cartográficas en campo
- 100% de UA con sistemas de seguimiento.
- Reuniones anuales y de seguimiento

Módulo IV. Calidad Operativa

Área de oportunidad

- Supervisión en campo.
- Suficiencia de recursos (humanos-materiales).

Acciones realizadas

- MER (implementación).
- Plazas eventuales adicionales.
- Automatización (desarrollo de aplicativos).

»»» 3. Acuerdo



1. El Comité aprueba que la Coordinación General de Operación Regional aplique el *Cuestionario de Capacidades Operativas* (actualizado) en 2023 y que los reportes de avance se realicen anualmente.

Motivaciones

COVID 19



Afectación en la comparabilidad de los resultados por el impacto de las medidas sanitarias establecidas por las autoridades de salud en las actividades operativas.

Censo Agropecuario



Crea una ventana que permitirá visualizar las necesidades de las Coordinaciones Estatales y sus oficinas anexas – al ser un operativo masivo –.

PESNIEG



Se está avanzando en la posibilidad de considerar al TASC como una herramienta de evaluación institucional.

Revisión de reactivos



Se analizarán los reactivos y la versión actualizada del TASC para focalizar la detección de áreas de oportunidad, en colaboración con el equipo de asesores de presidencia

Conociendo
México

800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

    **INEGI** Informa

Gracias

