

Cuestionario de capacidades operativas

Comité de Aseguramiento de la calidad

Agosto , 2018



**INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

Agenda



1 **Introducción**

2 **Aplicación de observaciones al Cuestionario de Capacidades Operativas**

3 **Aplicación del Cuestionario de Capacidades Operativas**

4 **Conclusión**

1. Introducción



- En la primera sesión del CAC se presentó la primera versión Cuestionario de Capacidades Operativas.
- El 23 de marzo se recibieron la retroalimentación de las distintas DG.
- Se aplicaron las observaciones alineadas a las recomendaciones del Banco Mundial y del US Census Bureau.

2. Aplicación de observaciones al Cuestionario de Capacidades Operativas



Esta herramienta permitirá **evaluar las capacidades operativas** del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el ámbito territorial.

Proporcionará:

- una **medida de las capacidades operativas** para llevar a cabo las actividades estadísticas y geográficas que tienen a su cargo tanto las Coordinaciones Estatales así como las oficinas anexas.
- una identificación de las **áreas de fortaleza y de oportunidad** tanto por el tipo de oficina como en el ámbito territorial.

2. Aplicación de observaciones al Cuestionario de Capacidades Operativas



Es importante mencionar que el cuestionario de capacidades operativas:

- Tiene como objetivo **medir la calidad de las operaciones en campo**, y deja a un lado las otras fases del proceso.
- Se dirige a **todas las actividades estadísticas y geográficas** que tienen lugar en el ámbito territorial.
- A diferencia de los cuestionarios desarrollados a nivel internacional que se enfocaban a medir la capacidad para llevar a cabo los censos de población y viviendas y las encuestas en hogares, se enfoca a la operación en campo de todos los proyectos estadísticos y geográficos que se realizan en el ámbito territorial.

2. Aplicación de observaciones al Cuestionario de Capacidades Operativas



Número de reactivos entre las dos versiones:

Temas	CCO Febrero 2018	CCO Agosto 2018
1. Recursos Materiales e Inmuebles	11	2
2. Recursos Humanos e Institucionales	10	11
3. Planeación y Seguimiento Operativo	9	10
4. Control de calidad	8	7
TOTAL	38	30

Se anexa el comparativo de los Cuestionarios entre la versión de febrero y la de agosto

3. Aplicación del Cuestionario.



Concepto	
Unidades de observación	65 oficinas del ámbito territorial
Responsable del llenado	Coordinadores Estatales o encargado de la oficina
Periodicidad	Quinquenal
Periodo de aplicación	Septiembre a noviembre del 2018
Entrega del informe de resultados	1 Sesión del Comité de Aseguramiento de la calidad 2019
Periodo de referencia	2018

3. Aplicación del Cuestionario.



El desempeño se medirá de la siguiente forma:

Medición	Rango	Acciones a realizar
No adecuado	$0 \leq \text{medición} \leq 1$	Revisión de los procesos del MPEG en los que participa la CE u oficina anexa por parte de la CGOR así como de la DR.
Algo adecuado	$1 < \text{medición} \leq 2$	Revisión de los procesos del MPEG en los que participa la CE u oficina anexa por parte de la DR.
Adecuado	$2 < \text{medición} \leq 2.5$	
Altamente adecuado	$2.5 < \text{medición} \leq 3$	

3. Aplicación del Cuestionario.



- ❑ Se desarrolló un sistema de captura con el objetivo de transparentar tanto la captura de la información como los resultados obtenidos por cada una de las oficinas.
- ❑ El ingreso a la captura será mediante la cuenta **de correo institucional**.



3. Aplicación del Cuestionario.



- ❑ La vista para las personas que contestan el Cuestionario será la siguiente:



1. Recursos materiales e inmuebles 2. Recursos humanos e institucionales 3. Planeación y seguimiento operativo 4. Control de calidad

1.1 Existe una estructura que asegura que los materiales lleguen en buenas condiciones a las áreas requeridas y con un plan de contingencia

- Existe una estructura administrativa de logística eficiente y un plan de contingencia para posibles riesgos.
- Existe una estructura administrativa de logística eficiente pero no se cuenta con un plan de contingencia
- Solo existe una estructura administrativa de logística para algunos operativos y no hay plan de contingencia.
- No existe una estructura administrativas de logística y los materiales llegan a campo de forma apropiada.

1.2 Considera que hay suficientes oficinas anexas establecidas en su entidad para facilitar los levantamientos en campo.

- Las oficinas establecidas son suficientes para cubrir todos los levantamientos.
- Las oficinas establecidas cubren la mayoría de los levantamientos.
- Las oficinas establecidas cubren solamente algunos levantamientos.
- No hay oficinas anexas y hacen falta oficinas anexas.

Guardar Sigiente >

3. Aplicación del Cuestionario.



- ❑ La vista para dar seguimiento al llenado del Cuestionario será la siguiente:

The screenshot shows the CCO application interface. At the top, there is a header with the INEGI logo, a photo of a surveyor, the CCO logo, and navigation icons. Below the header, a sidebar on the left contains 'Home', 'Estatus', and 'Gráficas'. The main content area is titled 'Estatus' and displays five summary cards: Total de usuarios (42), Terminados totales (22), Terminados CE (10), Terminados oficinas (12), and Pendientes (30). Below these cards is a table with columns for Entidad, Tipo de residencia, Usuario, Nombre, and Estatus.

Entidad	Tipo de residencia	Usuario	Nombre	Estatus
Aguascalientes	Oficina	Jose.perez	José Perez Montes	●
Baja California Nte	CE	Juan.rodriguez	Juan Rodriguez	●
Baja California Sur	CE	Sol.fernandez	Sol Fernandez Juarez	●
Puebla	Oficina	Rubi.gomez	Rubi Gomez Salinas	●
Queretaro	Oficina	Fernanda.rodriguez	Fernanda Rodriguez P	●
Zacatecas	CE	Juan.yglesias	Juan Yglesias López	●

3. Aplicación del Cuestionario.



- ❑ La vista para las personas que necesitan consultar las calificaciones obtenidas será la siguiente:



4. Conclusiones



- .
- El Cuestionario se aplicará en el último trimestre del año.
- Se compartirá el informe final en la primera sesión del CAC del 2019.

Cuestionario de capacidades operativas

Comité de Aseguramiento de la calidad

Agosto, 2018



**INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**