

# Siguientes pasos y creación de grupos de trabajo

Comité de Aseguramiento de la Calidad

Mayo 20, 2016

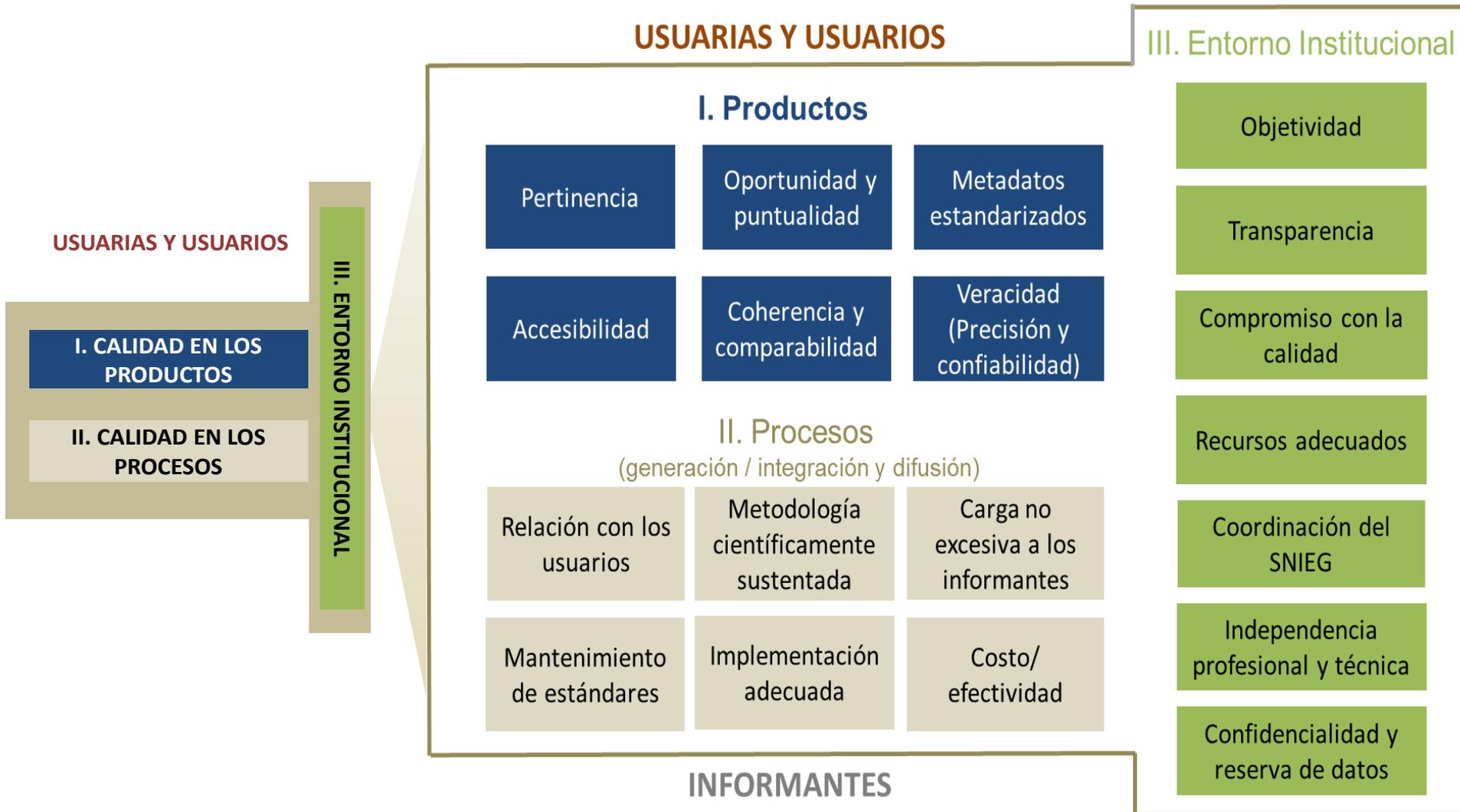


INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

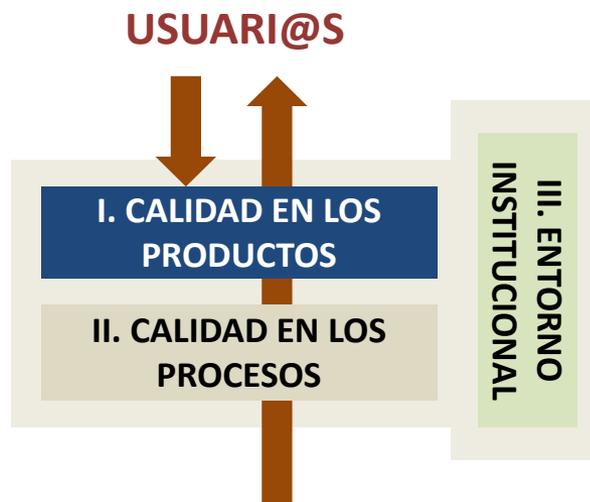
# Marco conceptual del aseguramiento de la calidad



# Política de calidad institucional



# Marco conceptual del aseguramiento de la calidad



## OPERACIÓN INSTITUCIONAL

- Liderazgo y cultura institucional
- Estructura organizacional
- Recursos humanos, financieros, materiales e informáticos
- Procesos operativos
- Normatividad, estándares técnicos y metodología

## Modelo General de Procesos

Specify Needs	Design	Build	Collect	Process	Analyse	Disseminate	Evaluate
1.1 Identify needs	2.1 Design outputs	3.1 Build collection instrument	4.1 Create frame & select sample	5.1 Integrate data	6.1 Prepare draft outputs	7.1 Update output systems	8.1 Gather evaluation inputs
1.2 Consult & confirm needs	2.2 Design variable descriptions	3.2 Build or enhance process components	4.2 Set up collection	5.2 Classify & code	6.2 Validate outputs	7.2 Produce dissemination products	8.2 Conduct evaluation
1.3 Establish output objectives	2.3 Design collection	3.3 Build or enhance dissemination components	4.3 Run collection	5.3 Review & validate	6.3 Interpret & explain outputs	7.3 Manage release of dissemination products	8.3 Agree an action plan
1.4 Identify concepts	2.4 Design frame & sample	3.4 Configure workflows	4.4 Finalise collection	5.4 Edit & impute	6.4 Apply disclosure control	7.4 Promote dissemination products	
1.5 Check data availability	2.5 Design processing & analysis	3.5 Test production system		5.5 Derive new variables & units	6.5 Finalise outputs	7.5 Manage user support	
1.6 Prepare business case	2.6 Design production systems & workflow	3.6 Test statistical business process		5.6 Calculate weights			
		3.7 Finalise production system		5.7 Calculate aggregates			
				5.8 Finalise data files			

Mejora Continua



# Mapeo de principios de calidad con las fases del Modelo general de procesos

Especificación de necesidades

Diseño

Construcción

Captación

Procesamiento

Análisis

Difusión

Evaluación

I.1.  
Pertinencia

1.4.  
Coherencia y comparabilidad

I.2.  
Accesibilidad

I.3.  
Oportunidad y puntualidad

I.6. Veracidad  
(Precisión y confiabilidad)

II.1.  
Relación con los usuarios

II.3. Metodología científicamente sustentada

II.1.  
Relación con los usuarios

II.5. Carga no excesiva a los informantes

II.4. Implementación adecuada

II.2. Mantenimiento de estándares

II.6. Costo/ efectividad

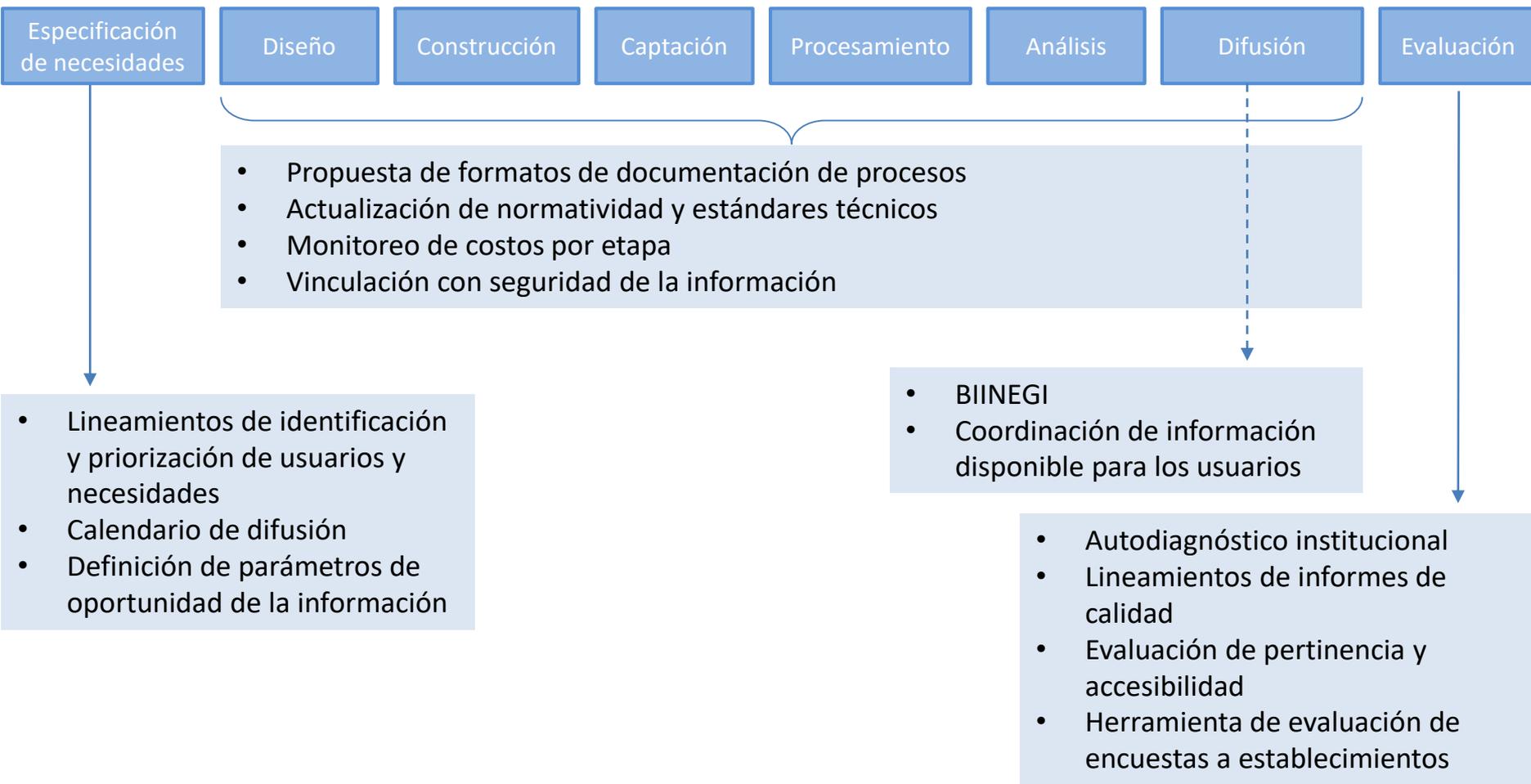
III.7. Confidencialidad y reserva de datos

I.5. Metadatos estandarizados

III.3. Compromiso con la calidad

# Modelo general de procesos y actividades estratégicas en el PAACI 2015-2016

## Gestión de la Calidad / Administración de metadatos



• Diseño de un sistema de gestión de la calidad      • Indicadores de calidad      • Seguimiento de metadatos

• Programa de Calidad (PAACI) 2017      • Estrategia de difusión y capacitación sobre calidad

# Estrategia para comenzar: crear grupos de trabajo

## Gestión de la Calidad / Administración de metadatos

Especificación de necesidades

Diseño

Construcción

Captación

Procesamiento

Análisis

Difusión

Evaluación

- Propuesta de formatos de documentación de procesos
- Actualización de normatividad y estándares técnicos
- Monitoreo de costos por etapa
- Vinculación con seguridad de la información

- Lineamientos de identificación y priorización de usuarios y necesidades
- Calendario de difusión
- Definición de parámetros de oportunidad de la información

- BIINEGI
- Coordinación de información disponible para los usuarios

- Autodiagnóstico institucional
- Lineamientos de informes de calidad
- Evaluación de pertinencia y accesibilidad
- Herramienta de evaluación de encuestas a establecimientos

- Diseño de un sistema de gestión de la calidad
- Indicadores de calidad
- Seguimiento de metadatos

- Programa de Calidad (PAACI) 2017
- Estrategia de difusión y capacitación sobre calidad

## Creación de grupos de trabajo

De acuerdo al inciso e) del numeral 6.3.1 del Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Aseguramiento de la Calidad del INEGI, es atribución del Comité:

*"Aprobar la creación de grupos de trabajo que coadyuven al cumplimiento del Programa de Trabajo del Comité, determinando la materia de competencia de cada uno, las Áreas y los niveles jerárquicos de los servidores públicos que los integran, así como la forma y términos en que deberán informar al Comité de los asuntos que conozcan; "*



# Propuesta para el grupo de trabajo del Modelo General de Procesos

- **Objetivo:**

  - Desarrollar un modelo general de procesos

- **Integrantes:**

  - Líder: Coordinación de asesores

  - Representantes de cada UA y del Secretariado Técnico (con capacidad de decisión)

- **Entregables:**

  - Propuesta de diseño del Sistema de Gestión de la Calidad

    - Definición de la versión Modelo General de Procesos INEGI

    - Mapeo de los Principios de la Política de Calidad a los subprocesos del modelo

    - Definición de variables de procesos (indicadores de gestión)

    - Definición de controles y entregables

  - Lineamientos y formatos de documentación de procesos (plantilla de procesos)

- **Fecha:**

  - Reporte de avances: julio y diciembre, 2016



# Propuesta para el grupo de trabajo de parámetros de oportunidad

- **Objetivo:** Definir y publicar parámetros para cada proyecto del tiempo máximo aceptable entre el hecho o fenómeno que describe la información y la disponibilidad de datos para los usuarios
- **Integrantes:**
  - DGIAI (Líder) en coordinación con DGVSPI
  - Directores de área representantes de DGEE, DGES, DGEGSPJ y DGGMA
- **Entregable:**
  - Presentación al Comité de propuesta de parámetros de oportunidad
- **Fecha:** Sesión inmediata posterior al 31 de julio 2016



# Propuesta para el grupo de trabajo de lineamientos para identificación de necesidades de información

- **Objetivo:** Desarrollar lineamientos para la identificación y priorización de necesidades de información de los usuarios
- **Integrantes:**
  - DGVSPI (Líder)
  - Representantes DGSNIEG, Coordinación de asesores Presidencia y Secretariado Técnico.
- **Entregable:**
  - Propuesta de Lineamientos para la identificación y priorización de necesidades de información de los usuarios
- **Fecha:** 30 de junio, 2016



# Propuesta para los grupos de trabajo de indicadores de calidad

- **Objetivo:** Definir indicadores de calidad, incluyendo fichas técnicas de cada uno y especificando el tipo de proyecto en el que se aplicarán.

- **Integrantes:**

## **Grupo 1 (precisión y confiabilidad, coherencia y comparabilidad)**

Vicepresidencia de Información Económica (Líder)

Representantes DGEE, DGES, DGIAI, DGEOSPJ y DGGMA

## **Grupo 2 (pertinencia, accesibilidad, oportunidad y puntualidad)**

Secretariado técnico (líder) en coordinación con DGVSPI

- **Entregable:**

Fichas técnicas de indicadores

- **Fecha:** Diciembre 15, 2016

