



Capacitación 2019 para Aseguramiento de la calidad

Atiende objetivo PAEG(6.1.1-L-1.1):

Implementar programa de capacitación que apoyará las **actividades estratégicas** de aseguramiento de la calidad de la información.

Marco general:

La capacitación alrededor de la Política de Calidad, enfoque de procesos y del MPEG.

Se busca conectar explícitamente los esfuerzos a través de una capacitación homologada.

1.Nuestra información, nuestra calidad	abril – septiembre 2018 (Concluido)
2.Enfoque a procesos, Fundamentos del MPEG	marzo - mayo 2019
3.Gestión de la calidad (3 cursos)	agosto 2019 – mayo 2020

Enfoque a Procesos, fundamentos del MPEG

¿De qué serán capaces los egresados del curso?

- Explicarán qué es un proceso y su estandarización
- Reconocerán al MPEG como el modelo de procesos de producción de información del INEGI
- Identificarán las fases del MPEG y los aspectos generales de la norma que lo regula
- Identificarán los beneficios de la aplicación del MPEG, los términos estándar del modelo y sus fases

Dirigido a: todo el personal de las Unidades Administrativas del INEGI con facultades para producir información estadística y geográfica y para difundir dicha información.

Duración: 3 horas, difusión en línea.

Estado del proyecto: inicio difusión marzo 2019

Gestión de Calidad

Tema indicadores de Calidad (básico)

¿De qué serán capaces los egresados del curso?

- Comprender en qué consiste la tasa de no respuesta y el coeficiente de variación
- Reconocer cómo impactan en cada fase del proceso de generación de información y en la calidad final del producto

Dirigido a: enlaces y operativos (en unidades productoras de información), personal de mando (en unidades no productoras).

Duración: por definir.

Estado del proyecto: en diseño.

Referente: Nuria Torroja Mateu, Erick Rodríguez Herrera.

Gestión de Calidad

Tema indicadores de Calidad (intermedio)

Los programas de información estadística y geográfica
(Decide con información valiosa)

¿De qué serán capaces los egresados del curso?

- Identificar cuáles son los indicadores más importantes que genera el Programa de información estadístico o geográfico
- Identificar las principales mejoras que se han hecho al Programa de información estadístico o geográfico
- Describir la manera en que la información generada ha modificado las políticas públicas

Dirigido a: personal de mando en Unidades Administrativas con componente estadístico y geográfico.

Duración: por definir.

Estado del proyecto: en diseño.

Referente: Nuria Torroja Mateu, Erick Rodríguez Herrera.

Gestión de Calidad

El proceso de generación de información estadística y geográfica (Genera con calidad) (intermedio)

¿De qué serán capaces los egresados del curso?

- Relacionar el proceso estándar de generación de información con el modelo de referencia MPEG
- Ejemplificar cada fase del MPEG con un programa de información realizado o en ejecución

Dirigido a: personal de mando en Unidades Administrativas con componente estadístico y geográfico.

Duración: por definir.

Estado del proyecto: en diseño.

Referente: Nuria Torroja Mateu, Erick Rodríguez Herrera.

Gestión de Calidad

Herramienta para la Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos (HECRA)

¿De qué serán capaces los egresados del curso?

- Identificarán la estructura de HECRA.
- Revisarán los criterios con que se evalúa la calidad de los registros administrativos.
- Usarán la herramienta HECRA para evaluar la calidad de los registros administrativos.

Dirigido a: personal que trabaja en el proceso de generar registros administrativos.

Duración: 20 horas, difusión en línea.

Estado del proyecto: inicio difusión noviembre 2019.

Referente: Nuria Torroja Mateu, Alexandra Boyer

Nuestra información, nuestra calidad

Principios de Calidad (continuación)

¿De qué serán capaces los egresados del curso?

- Fortalecer el conocimiento de los principios de calidad de la información estadística y geográfica, al momento de generar los productos de información
- Principios:
 - Metadatos estandarizados
 - Relación con los usuarios
 - Metodología
 - Carga no excesiva a los informantes
 - Mantenimiento de estándares
 - Implementación adecuada
 - Costo efectividad

Dirigido a: personal de Unidades Administrativas con componente estadístico y geográfico.

Duración: por definir.

Estado del proyecto: en diseño.

Referente: Nuria Torroja Mateu.

Nuestra información, nuestra calidad

Principios de Calidad (básico)

¿De qué serán capaces los egresados del curso?

- Identificar a los usuarios de sus productos reconociendo la importancia de satisfacer sus necesidades de información como medida de calidad
- Revisar los principios de calidad (con énfasis en los 5 principios relativos a la información) y su alcance en el aseguramiento de la calidad de la información
- Principios:
 - Pertinencia
 - Accesibilidad
 - Oportunidad y puntualidad
 - Coherencia y comparabilidad
 - Veracidad (precisión y confiabilidad)

Dirigido a: enlaces y operativos (en unidades productoras de información), personal de mando (en unidades no productoras).

Duración: 8 horas, difusión en línea.

Taller de

Principios de Calidad (básico)

¿De qué serán capaces los egresados del curso?

- Identificar a los usuarios de sus productos reconociendo la importancia de satisfacer sus necesidades de información como medida de calidad
- Revisar los principios de calidad (con énfasis en los 5 principios relativos a la información) y su alcance en el aseguramiento de la calidad de la información
- Principios:
 - Pertinencia
 - Accesibilidad
 - Oportunidad y puntualidad
 - Coherencia y comparabilidad
 - Veracidad (precisión y confiabilidad)

Dirigido a: enlaces y operativos (en unidades productoras de información), personal de mando (en unidades no productoras).

Duración: 8 horas, difusión en línea.

Dirección de Capacitación 2019
