

# INFORME DE RESULTADOS 2016 DEL COMITÉ DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL INEGI



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

# Objetivos del PAACI 2015-2016

## Objetivo General:

Asegurar la calidad de la información estadística y geográfica del INEGI, a través del fortalecimiento de las condiciones organizacionales, normativas, técnicas y operativas en las que se realizan las actividades estadísticas y geográficas, conforme a lo establecido en la Norma para el Aseguramiento de la Calidad de la Información Estadística y Geográfica del INEGI

## Objetivo específico 1:

Generar, integrar y difundir la información estadística y geográfica, siguiendo los principios y directrices establecidos en la **Política de Calidad Institucional**.

## Resultado de mediano plazo (2018):

Implementación de estrategias articuladas y complementarias para el aseguramiento de la calidad en las actividades estadísticas y geográficas.

## Objetivo específico 2:

Contar con un **Sistema de Gestión de la Calidad** Institucional consolidado

## Resultado de mediano plazo (2018):

Aplicación sistemática de los componentes fundamentales del Sistema de Gestión de la Calidad Institucional definidos en la Norma: indicadores, informes de calidad, evaluaciones, y la identificación e implementación de acciones de mejora, así como una cultura organizacional orientada al aseguramiento de la calidad.

# Seguimiento del PAACI 2015-2016

## Diciembre, 2016

	Estatus de las Líneas de Acción			TOTAL
	Concluidas	Canceladas	Continuidad en 2017	
DGA	1			1
DGCSNIEG			1	1
DGEE	33	1	3	37
DGEGSPJ	8			8
DGES	10			10
DGGMA	15			15
DGIAI	12	1	3	16
DGVSPI	5		4	9
Secretariado	4	1	3	8
Coord. asesores			1	1
<b>TOTAL</b>	88	3	15	106
	83%	3%	14%	100%

## Iniciativas complementarias durante 2016

Adicionalmente, a lo largo del 2016 se propusieron tres iniciativas complementarias para fortalecer los avances registrados el año anterior, así como guiar la implementación de las líneas de acción del PAACI 2015-2016:

- Adopción de un **Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico del INEGI (MPEG)**
- Participación del INEGI en una **evaluación externa** (peer review) de la OCDE
- Alineación de las acciones de aseguramiento de la calidad con el **Programa Estratégico del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (PESNIEG)**

Se crearon **8 grupos de trabajo** para atender las líneas de acción transversales:

1. Modelo General de Procesos
2. Parámetros de Oportunidad
3. Lineamientos para identificación de necesidades de información
4. Indicadores de precisión y confiabilidad, coherencia y comparabilidad
5. Definición de cambio metodológico
6. Evaluación de accesibilidad y puntualidad
7. Actualización de la normatividad y estándares técnicos sobre la generación e integración de información
8. Generación de una guía técnica para registros administrativos

## **Objetivo específico 1:**

**Generar, integrar y difundir la información estadística y geográfica, siguiendo los principios y directrices establecidos en la Política de Calidad Institucional.**



## Estrategia 1.1

PERTINENCIA	Se avanzó en desarrollar las bases normativas que permitan identificar y priorizar las necesidades de los usuarios, a través de una <b>propuesta de lineamientos</b> que serán retomados en 2017 en el marco del SNIEG.
ACCESIBILIDAD	Destaca el convenio establecido entre UNAM-INEGI para la realización del <b>estudio Percepciones Sociales del INEGI</b> , con el que se obtendrán indicadores referentes al conocimiento, uso y confianza del INEGI y su información desde la perspectiva nacional y su comparativo internacional.
OPORTUNIDAD Y PUNTUALIDAD	<p>Se avanzó en la institucionalización de las siguientes buenas prácticas asociadas al principio de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Publicación de un <b>calendario público completo</b> de difusión y definición de un área responsable de su integración.</li><li>- Desarrollo de un procedimiento para informar a los medios de comunicación y a los usuarios, en general, en caso de <b>incumplimiento en la publicación de alguna fecha del Calendario</b>.</li><li>- Elaboración de una <b>propuesta de parámetros de oportunidad</b> de los proyectos en la que se consideran los estándares internacionales.</li></ul>

## Estrategia 1.2.

COHERENCIA Y COMPARABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• El principal avance se registró en asegurar la coherencia en la difusión de la información, a través de la integración de la información en el <b>BIINEGI</b>, que alcanzó una cobertura del 85% del inventario de proyectos de las áreas generadoras.</li><li>• Se identificaron algunas herramientas disponibles en el Instituto a partir de las cuales sería posible detectar divergencias e inconsistencias en la generación de información. <b>El desarrollo un mecanismo formal para su detección se reprogramó para el 2017.</b></li></ul>
-----------------------------	---

## Estrategia 1.3.

METADATOS ESTANDARIZADOS	Se avanzó en integrar un Informe preliminar sobre la situación de la documentación y publicación de metadatos de la información estadística y geográfica publicada por el INEGI. <b>Este informe será un insumo para elaborar un diagnóstico y una propuesta para institucionalizar el seguimiento a los metadatos en 2017 (SE PROPONE LA CREACIÓN DE UN GRUPO DE TRABAJO).</b>
--------------------------	---

## Estrategia 1.4.

METODOLOGÍA CIENTÍFICAMENTE SUSTENTADA	Se elaboró una <b>propuesta de Lineamientos para la Integración de Información Estadística y Geográfica</b> que busca homogeneizar el proceso de integración de información en el SNIEG y desarrollar estándares metodológicos y conceptuales.
IMPLEMENTACIÓN ADECUADA	El desarrollo preliminar del <b>Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico (MPEG) del INEGI</b> provee un marco conceptual con una terminología armonizada que facilitará compartir métodos y componentes; estandarizar datos y metadatos; documentar de manera consistente; armonizar infraestructuras de aplicaciones; y proveer un marco de referencia para mejoras y evaluaciones del proceso de calidad.

## Estrategia 1.5.

COSTO-EFECTIVIDAD	Se realizaron <b>ajustes al SIA- Metas para monitorear los costos</b> por etapa y por proyecto; en 2017 se iniciarán las pruebas para la revisión de las modificaciones al Sistema en la captura de etapas.
CARGA NO EXCESIVA A LOS INFORMANTES	Se elaboró un <b>documento preliminar sobre atributos de los registros administrativos</b> para aprovechamiento estadístico en el SNIEG que deberá ser discutido por el grupo de trabajo.

## **Objetivo específico 2:**

**Contar con un Sistema de Gestión de la Calidad Institucional consolidado**



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

## Estrategia 2.1.

Sistema formal de aseguramiento de la calidad

- Se definió **que los productos identificados en el calendario de difusión**, y los procesos asociados a su generación, serán el punto de partida para analizar el cumplimiento de los principios de calidad.
- Se determinó que el **MPEG proveerá el marco de referencia** para identificar controles de calidad, indicadores de procesos, y gestionar la mejora continua. La construcción del SGC es una tarea de mediano plazo que se continuará como parte del PAACI 2017.

## Estrategia 2.2.

Indicadores, evaluaciones e informes de calidad

- Se determinó un **primer conjunto de indicadores de precisión y confiabilidad** para proyectos con muestreo probabilístico, geográficos y de integración. Las fichas técnicas de estos indicadores se someterán a consideración del Comité para iniciar su medición piloto en 2017.
- Se concluyó la **traducción al español del documento de Eurostat, The European Self-Assessment Checklist for Survey Managers (DESAP)**, como primer paso en la elaboración de una herramienta de evaluación de las Encuestas Económicas Nacionales.

## Estrategia 2.3.

### Cultura de la calidad en el INEGI

- Se mantuvo actualizado el sitio de intranet.
- La DGES compartió los resultados de la **evaluación del BID** sobre la capacidad estadística para encuestas a hogares.
- Se llevó a cabo un **taller de la mejora organizacional de la DGEE** entre las áreas interesadas.
- En el marco de la elaboración del PAACI se llevaron a cabo reuniones con los directores generales adjuntos y enlaces de calidad.
- Se desarrolló una **estrategia de difusión para 2017**.



# Conclusiones



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

# CONCLUSIONES

El 2016 fue el primer año en el que el Comité operó conforme a un Programa Anual de Aseguramiento de la Calidad Institucional en el que:

- se priorizaron líneas de acción institucionales y de cada UA para fortalecer la aplicación de los principios y directrices de calidad
- se inició una propuesta de sistema de gestión de la calidad basado en el Modelo General de Procesos.
- La ejecución de las acciones se encaminó hacia:
  - la adopción gradual del Modelo General de Procesos
  - la preparación de la evaluación de las recomendaciones de las buenas prácticas de la OECD.
- Asimismo, la planeación estratégica del Comité, plasmada en el PAACI 2017, se orientó a la alineación con los objetivos del Programa Estratégico del SNIEG



# Anexos



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

## Líneas de acción canceladas

1.1.17	Realizar una consulta pública con los usuarios del INPP	DGEE	La consulta pública se realizará en 2018.
1.1.13	Identificar las necesidades de información, formas de consulta y satisfacción de los usuarios	DGIAI	Se considera que un prerequisite para llevar a cabo esta actividad son los lineamientos de identificación de usuarios contemplados en la línea de acción 1.1.2, los cuales aún no han sido aprobados.
2.2.3	Desarrollar lineamientos para los informes de calidad	Secretariado Técnico	Un prerequisite para llevar a cabo esta actividad son los indicadores de calidad, cuando se aprueben estos indicadores deberá evaluarse la conveniencia de realizar unos lineamientos para informes de calidad.

## Líneas de acción continuadas

1.3.1	Dar seguimiento a la integración de los metadatos	DGCSNIEG	Se propone crear un grupo de trabajo
1.3.2	Elaborar una propuesta de modificación del Reglamento Interior para formalizar el seguimiento de los metadatos y otra información disponible para los usuarios	DGIAI	
1.2.1	Proponer un mecanismo formal para atender las divergencias e inconsistencias detectadas por los usuarios internos y externos	DGIAI	Se avanzó en un diagnóstico y seguirá la propuesta
2.3.3	Llevar a cabo un ciclo de conferencias de experiencias internacionales y buenas prácticas nacionales	DGIAI	Se retoma como Programa de Capacitación
2.3.5	Elaborar una estrategia de mediano plazo de difusión y capacitación en materia de calidad	Secretariado Técnico	
2.2.1	Elaborar un documento de autodiagnóstico a nivel institucional	Secretariado Técnico	Evaluación OCDE 2017
2.2.2	Identificar indicadores de calidad	Secretariado Técnico	Se identificó un primer grupo de indicadores

# Líneas de acción continuadas

1.1.2	Desarrollar lineamientos para la identificación y priorización de necesidades de información de los usuarios	DGVSPI	Se tiene una propuesta que se debe presentar al Comité
1.1.3	Desarrollar una estrategia de evaluación de la pertinencia y accesibilidad de la información estadística y geográfica y su retroalimentación a los proyectos	DGVSPI	Se utilizó herramientas existentes para análisis. Se continuará con una estrategia específica de evaluación de la accesibilidad.
1.1.4	Implementar sistemas y/o herramientas que permitan retroalimentar la generación, integración y difusión de la información	DGVSPI	
2.2.5	Elaborar herramientas de evaluación de las necesidades de los usuarios y de la difusión de la información	DGVSPI	
1.4.13	Cambiar el año base	DGEE	Se continuarán como líneas de acción específicas de la DGEE
1.4.14	Incorporar un diseño de muestra estadístico	DGEE	
1.4.15	Actualizar los ponderadores y la canasta de bienes de producción	DGEE	
2.1.2	Proponer el diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad	DGEE	Continuará el grupo de trabajo del MGP