

# Seguro de Separación Individualizado

Mantenimientos



# Estados de Cuenta

A partir de julio los asegurados podrán consultar sus estados de cuenta en la página de internet de MetLife.



## Todo sobre tu SSI en nuestra página web

**Ingresa a nuestro portal de servicio al cliente y disfruta de los siguientes beneficios:**

- Consulta el saldo de tu seguro y tu última aportación.
- Conoce los requisitos para realizar retiros.
- Obtén tu referencia bancaria para realizar aportaciones voluntarias.

**Consulta los requisitos para realizar cualquier cambio en tu seguro en:**

<https://www.metlife.com.mx/SSI/>

**Agiliza tus trámites y ahorra tiempo.**



# Portal de Internet

## [www.metlife.com.mx](http://www.metlife.com.mx)

MENÚ INICIO BUSCAR



CLIENTES CONTACTANOS

PERSONAS

GRUPOS

NOSOTROS

SOY CLIENTE

ASESORES

PROVEEDORES

# Tu estado de cuenta y otros servicios de tu SSI en un solo click.

### Soy Cliente

¿Qué información necesitas?

¿Qué información necesitas?

- Localizar un médico, hospital o proveedor médico
- Información sobre un trámite o servicio
- Ubicar un punto de contacto

### ¿Quieres adquirir un seguro?

Sabemos que eres único y queremos ofrecerte un seguro personalizado.

[CONTACTA UN AGENTE](#)



Met99



MetaLife Retiro



SSI



Documentación y Solicitudes

# Portal de Internet

MENÚ INICIO BUSCAR



CLIENTES CONTACTANOS

## SSI

Eres lo más importante para nosotros. Aquí puedes encontrar la información que necesitas sobre tu Seguro de Separación Individualizado referente a la póliza SS0001.



### Beneficios de mi SSI

Conoce los beneficios del seguro

DESCARGA PDF



### Regístrate en el Portal de Clientes

Descarga tu estado de cuenta, consulta tu saldo y más.

INGRESAR



### Aportaciones Voluntarias

Obtén tu referencia bancaria

INGRESAR



### Rescate en 5 parcialidades

Rescate en 5 parcialidades

INGRESAR



### Retiro anticipado

Hasta el 100% de tu saldo

INGRESAR

# Registro al Portal de Clientes



Jueves 27  
Junio de 2019

Bienvenido a MetLife  
No se ha iniciado una sesión de trabajo

## Inicia sesión

\* Campos obligatorios

**INGRESAR**

[Olvidé mi contraseña](#)

[Olvidé mi usuario](#)

[Aún no estoy registrado](#)

[Recibí un correo para registrarme](#)

[Inicié mi registro pero no recibí correo de activación](#)

[Descarga el manual de usuario](#)

# Requisitos para realizar trámites y servicios



## CONOCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR TRÁMITES Y SERVICIOS A TU SSI

[Abrir todo](#)

Corrección de nombre / Apellidos

+

Corrección de RFC (Registro Federal de Contribuyentes)

+

Corrección de CURP

+

Corrección de Domicilio

+

Solicitud de Estado de Cuenta SSI/SolucionLife

-

### DOCUMENTOS:

- Identificación oficial vigente <sup>1</sup>
- Formato de Solicitud de cambio en las condiciones del SSI (Indicando el periodo de los estados de cuenta que se solicitan)

**Tiempo de respuesta:** 2 días hábiles

**Puedes realizar tu trámite en:** Centro de atención telefónica o Centros de servicio

Reimpresión de constancias y hojas de Cálculo

+

Reexpedición de cheques

+

Unificaciones y traspasos de cuentas

+

# Tiempos de Respuesta

## Conoce los tiempos para realizar el mantenimiento de SSI

FCR: Atención al primer contacto no debe acudir de manera presencial

SERVICIO	DOCUMENTOS		
Corrección de nombre / apellidos	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> <b>Tiempo de respuesta: 2 días hábiles</b>	Call Center (FCR)	Centros de Servicio y Minicentros
Corrección de RFC (Registro Federal de Contribuyentes)	Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Comprobante del RFC emitido por la SHCP (Secretaría de Hacienda y Crédito Público) <b>Tiempo de respuesta: 2 días hábiles</b>	Call Center (FCR)	Centros de Servicio y Minicentros
Corrección de CURP	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - CURP	Call Center (FCR)	Centros de Servicio y Minicentros
Corrección de Domicilio	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Comprobante de domicilio <sup>2</sup> con antigüedad no mayor a 3 meses <b>Tiempo de respuesta: 2 días hábiles</b>	Call Center (FCR)	Centros de Servicio y Minicentros
Solicitud de Estado de Cuenta SSI/SoluciónLife	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Carta de texto libre mencionando el periodo de los estados de cuenta que se solicitan <b>Tiempo de respuesta: 2 días hábiles</b>	Call Center (FCR)	Centros de Servicio y Minicentros
Reimpresión de constancias y hojas	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Carta de texto libre mencionando el periodo de las constancias /hojas que se solicitan <b>Tiempo de respuesta: 2 días hábiles</b>	Call Center (FCR)	Centros de Servicio y Minicentros
Reexpedición de cheques	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Copia u original del cheque o en su defecto carta de texto libre mencionando el extravío <b>Tiempo de respuesta: 5 días hábiles</b>	Call Center (Asesoría)	Centros de Servicio y Minicentros (presencial)

<sup>1</sup>Credencial para votar con validación del INE (Instituto Nacional Electoral), puedes obtenerla en: <https://listanominal.ine.mx/scpln/src/>, pasaporte, cédula profesional o tarjeta de residencia.

<sup>2</sup>Agua, luz, teléfono fijo, gas natural, estado de cuenta bancario, predial.

**Teléfono de call center: 62703300**

# Tiempos de Respuesta

FCR: Atención al primer contacto no debe acudir de manera presencial

SERVICIO	DOCUMENTOS		
Unificaciones y traspasos de cuentas	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Carta de texto libre mencionando las cuentas a unificar <b>Tiempo de respuesta: 2 días hábiles</b>	Call Center (Asesoría)	Centros de Servicio y Minicentros (presencial)
Cambio de CLABE interbancaria	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Carátula de estado de cuenta con cuenta CLABE a 18 dígitos <b>Tiempo de respuesta: 2 días hábiles</b>	Call Center (Asesoría)	Centros de Servicio y Minicentros (presencial)
Aclaración de Pagos	Consulta de requisitos y dudas de tramites. - Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Carta de texto libre mencionando la aclaración de los pagos <b>Tiempo de respuesta: 8 días hábiles</b>	Call Center (FCR)	Centros de Servicio y Minicentros
Aclaración de prestamos SoluciónLife	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Talones de pago donde se muestra el descuento - Carátula de estado de cuenta con cuenta CLABE a 18 dígitos <b>Tiempo de respuesta: 8 días hábiles</b>	Call Center (Asesoría)	Centros de Servicio y Minicentros (presencial)
Aclaración de rescate/hoja de calculo	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Carta de texto libre mencionando el periodo de aclaración de rescates u hojas de cálculo <b>Tiempo de respuesta: 8 días hábiles</b>	Call Center (Asesoría)	Centros de Servicio y Minicentros (presencial)
Aclaración de rescate en parcialidades	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Carta de texto libre mencionando la aclaración de los pagos <b>Tiempo de respuesta: 8 días hábiles</b>	Call Center (Asesoría)	Centros de Servicio y Minicentros (presencial)
Aclaración rescate anticipado	- Identificación oficial vigente <sup>1</sup> - Carta de texto libre mencionando la aclaración de los pagos <b>Tiempo de respuesta: 8 días hábiles</b>	Call Center (Asesoría)	Centros de Servicio y Minicentros (presencial)

<sup>1</sup>Credencial para votar con validación del INE (Instituto Nacional Electoral), puedes obtenerla en: <https://listanominal.ine.mx/scpln/src/>, pasaporte, cédula profesional o tarjeta de residencia.

<sup>2</sup>Agua, luz, teléfono fijo, gas natural, estado de cuenta bancario, predial.

**Teléfono de call center: 62703300**