



Descubriendo la vida juntos

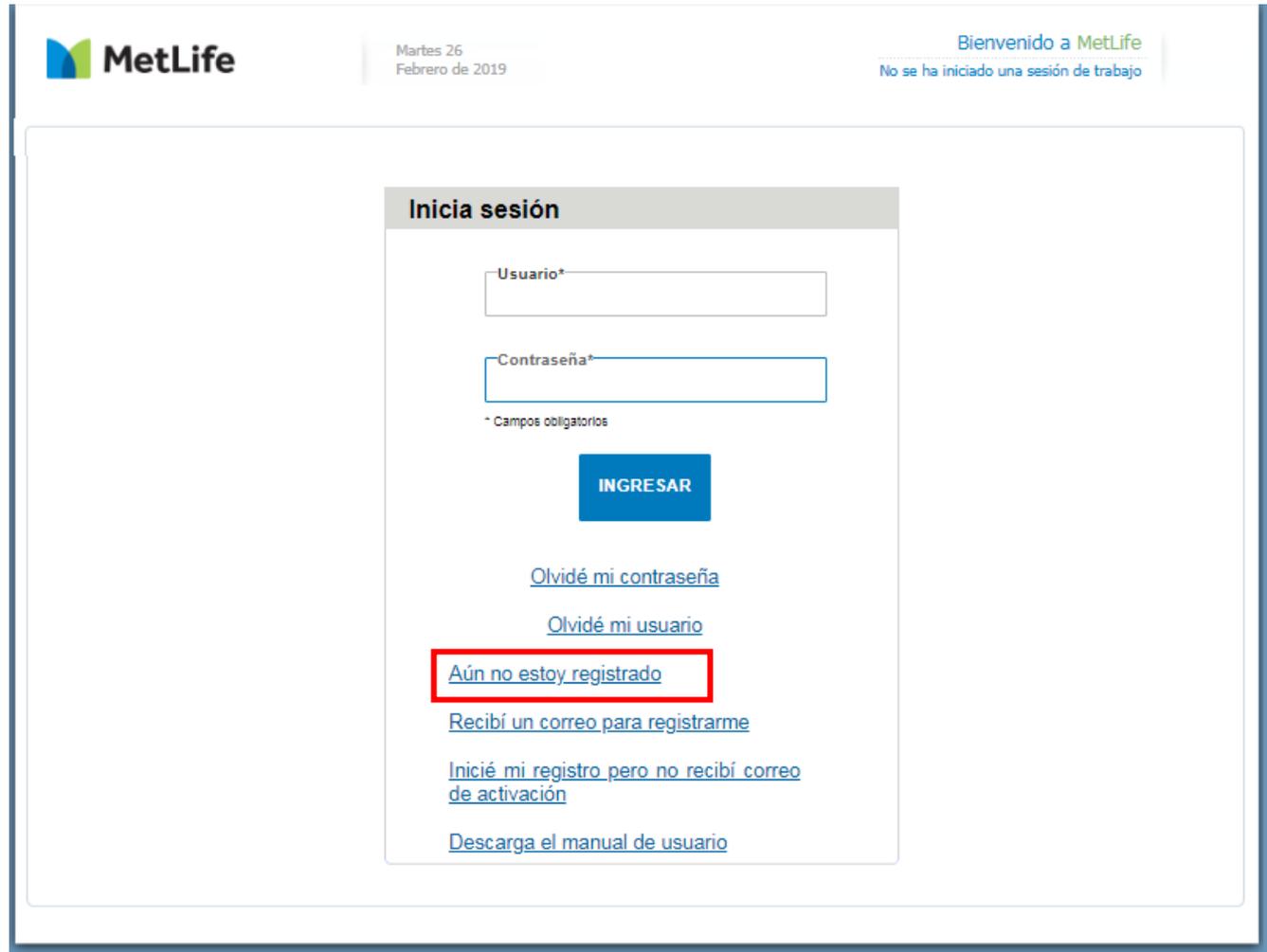
Manual para registrarse como nuevo usuario

Marzo 2019

Paso 1

Para registrar tu usuario, elige la opción “**Aún no estoy registrado**”

Si recibiste un email de MetLife invitándote a realizar tu registro, elige la opción “Recibí un correo para registrarme” y sigue al **paso 7**



The screenshot shows the MetLife login interface. At the top left is the MetLife logo. To its right, the date and time are displayed: "Martes 26 Febrero de 2019". On the top right, there is a welcome message: "Bienvenido a MetLife" and a note: "No se ha iniciado una sesión de trabajo". The main content area is titled "Inicia sesión" and contains a login form with two input fields: "Usuario*" and "Contraseña*". Below the fields is a note: "* Campos obligatorios". A blue button labeled "INGRESAR" is positioned below the fields. Underneath the button are three links: "Olvidé mi contraseña", "Olvidé mi usuario", and "Aún no estoy registrado". The "Aún no estoy registrado" link is highlighted with a red rectangular box. Below this link are two more links: "Recibí un correo para registrarme" and "Inicié mi registro pero no recibí correo de activación". At the bottom of the form area is a link: "Descarga el manual de usuario".

Paso 2

Si no tienes una clave de registro, deberás llenar el formulario con la información que se te solicita.

Puedes encontrar una ayuda de cómo identificar y capturar tu número de póliza en el ícono 

Datos personales

Nombre*
MARCELA

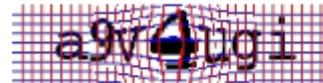
Apellido Paterno*
CARRANZA

Apellido Materno*
HERNANDEZ

RFC*
CAHM861016

Homoclave (opcional)
F74

Número de póliza*
0018125



¿No puedes ver el código?
[Inténtalo con un código diferente](#)

Ingresar el código mostrado*
a9v4ug1

* Campos obligatorios

- Autorizo que la información y documentación contractual de mi seguro permanezca en Portal de Clientes de MetLife para que pueda consultarlos, previa autenticación.
- [Política de Privacidad](#). He leído y acepto el aviso de privacidad.

¿Cómo ingresar tu número de póliza?

En los documentos que te entregamos podrás encontrar tu número de póliza o de cuenta. Te brindamos esta guía visual para que puedas identificar en dónde encontrar ese dato dependiendo de tu producto o servicio.

Consideraciones. Dependiendo de tu producto, deberás ingresar tu número de póliza de diferente manera:

- Para Gastos Médicos Mayores y otros productos, ingresa 7 números de tu póliza vigente, sin letras. Si lo necesitas, al principio para completar 7.
- Para Seguro de Separación Individualizada (SSI) ingresa 10 dígitos de tu número de cuenta.
- Para Met99 (vida) ingresa tu número de póliza tal como aparece en tu póliza (letras y números).

En caso de que no conozcas tu número de póliza o cuenta, contacta al área correspondiente en tu centro de trabajo o llámanos al 5328-7000 ó 01 800 00 METLIFE (638 5433).

Gastos Médicos Mayores

Certificado de Seguro de G.M.M. GRUPO PROPIA MEDICALIFE

Nombre y Domicilio del Contratado: [Redacted] Póliza No: [Redacted] Contrólado No: [Redacted]

Forma de pago: TERCER SUBGRUPO

Sexo: [Redacted] Estado Civil: [Redacted] Fecha de Nacimiento: [Redacted] Fecha de Ingreso a: [Redacted] Vigencia de la póliza: [Redacted] Desde los 1200 hrs. hasta los 1200 hrs.

PERIODO DE VIGENCIA: [Redacted] Día Mes Año [Redacted] Día Mes Año [Redacted] Día Mes Año [Redacted] Día Mes Año [Redacted]

Seguro de Sep. Individual

MetLife

Información del Seguro Público

No. de Cuenta: [Redacted] Póliza: [Redacted]

R.F.C.: [Redacted] C.U.P.A.: [Redacted]

No. de Expediente: [Redacted] Área de Afectación: [Redacted]

Reservador: [Redacted]

RESUMEN DE SALDOS Y MOVIMIENTOS DEL PERIODO

Detalle: [Redacted]

Vida Met99

MetLife

Información del Seguro

RFC: [Redacted] Póliza: [Redacted]

C.U.P.A.: [Redacted] Fecha de Ingreso: [Redacted]

Fecha Nacimiento: [Redacted] Sexo: [Redacted] Vigencia de la Póliza: [Redacted]

Edad: [Redacted] Fecha de Emisión: [Redacted] Fecha Vigencia: [Redacted]

Formularios: [Redacted]

Detalles adicionales del contrato: [Redacted]

MetLife

Seguro Médico

Identificación: [Redacted] MEDICALIFE

Nombre: [Redacted] Apellido: [Redacted]

Fecha Nacimiento: [Redacted] Sexo: [Redacted]

Fecha de Emisión: [Redacted] Fecha Vigencia: [Redacted]

Formularios: [Redacted]

Ingresar "0679334"

Paso 3

En la siguiente pantalla verás el listado de todos los productos que tienes contratados con MetLife.

Elige una cuenta de correo que usarás como tu “**nombre de usuario**”.

Tienes dos opciones:

- 1) En la opción “Selecciona el correo electrónico con el cual quieres que identifiquemos todos tus productos” se despliega un listado para que elijas la cuenta de correo que prefieras
- 2) Si no hay listado o si prefieres utilizar otra cuenta de correo no mostrada en la lista, ingresa un nuevo correo en la opción “o ingresa uno nuevo”. Repite el nuevo correo definido.

Presiona el botón **SIGUIENTE**

The screenshot shows the MetLife registration interface. At the top, it displays the MetLife logo, the date 'Jueves 8 Noviembre de 2018', and a welcome message 'Bienvenido a MetLife' with a note 'No se ha iniciado una sesión de trabajo'. The main content is divided into two sections: 'Productos a registrar' and 'Datos Personales'. The 'Productos a registrar' section has a sub-header 'Mis productos' and a table with columns 'Producto' and 'Póliza'. The table lists several products under categories 'GASTOS MEDICOS MAYORES' and 'VIDA'. A red box highlights a selection area on the right with two options: 'Selecciona el correo electrónico con el cual quieres que identifiquemos todos tus productos.' (with a radio button selected) and 'O Ingresar uno nuevo'. Below these are input fields for 'Agregar correo electrónico*' and 'Confirmar correo electrónico*', with a note '* Campos obligatorios'. A second red box highlights the 'SIGUIENTE' button. The 'Datos Personales' section includes fields for 'Nombre:', 'RFC:', 'CURP:', 'Teléfono:' (with value '5709 4289'), and 'Domicilio:' (with value 'ADOLFO LOPEZ MATEOS 2370 ,1P ALTAVISTA MEXICO'). At the bottom, there are 'REGRESAR' and 'SIGUIENTE' buttons. The footer contains links for 'Política de Privacidad', 'Política de Confidencialidad', and 'Legal', along with the copyright notice '© 2018 MetLife, Inc. Todos los derechos reservados.'

Producto	Póliza
GASTOS MEDICOS MAYORES	
MEDICALIFE EXCESOS PROTECCION GARANTIZADA	0917155
VIDA	
LINEA PLUS	0008045795
LINEA G3	0008055554
ACCIDENTE	0008108938
ACCIDENTE	0008108937
TEMPOLIFE	0008177405
FLEXILIFE INVERSION	0008168962

Paso 4

Enviaremos a la cuenta de email definida un código de confirmación (**token**).

Consulta tu cuenta de email para conocer el **token** y que lo puedas incluir en tu proceso.

Para continuar, presiona el botón **SIGUIENTE**

Productos a registrar

Hemos enviado un token de verificación al correo proporcionado, por favor escribe el código recibido en el campo de token para continuar.

Ingresa el correo electrónico con el cual quieres que identifiquemos todos tus productos.

Mis productos	
Producto	Póliza
VIDA	
GRUPO VIDA	0018125

Agregar correo electrónico*
marcela.carranza@mailinator.com

Confirmar correo electrónico*
marcela.carranza@mailinator.com

Token de verificación de correo*

* Campos obligatorios

 **MetLife**

Marcela Carranza

Para proceder con la creación de tu cuenta en el portal de clientes MetLife será necesario la validación de tu correo electrónico.

Se generó una petición de validación con el siguiente token **8fBTk8**

Por razones de seguridad este código sólo es válido por las próximas 3 horas.

 **MetLife** 

Paso 5

Recibirás una pantalla de confirmación.

Presiona el botón **ACEPTAR**

En el email que te enviaremos podrás establecer tu contraseña en el vínculo “**aquí**”, para continuar en el portal de clientes de MetLife.



Paso 6

Cuando regreses al portal de clientes, ahora definirás cuál va a ser tu contraseña.

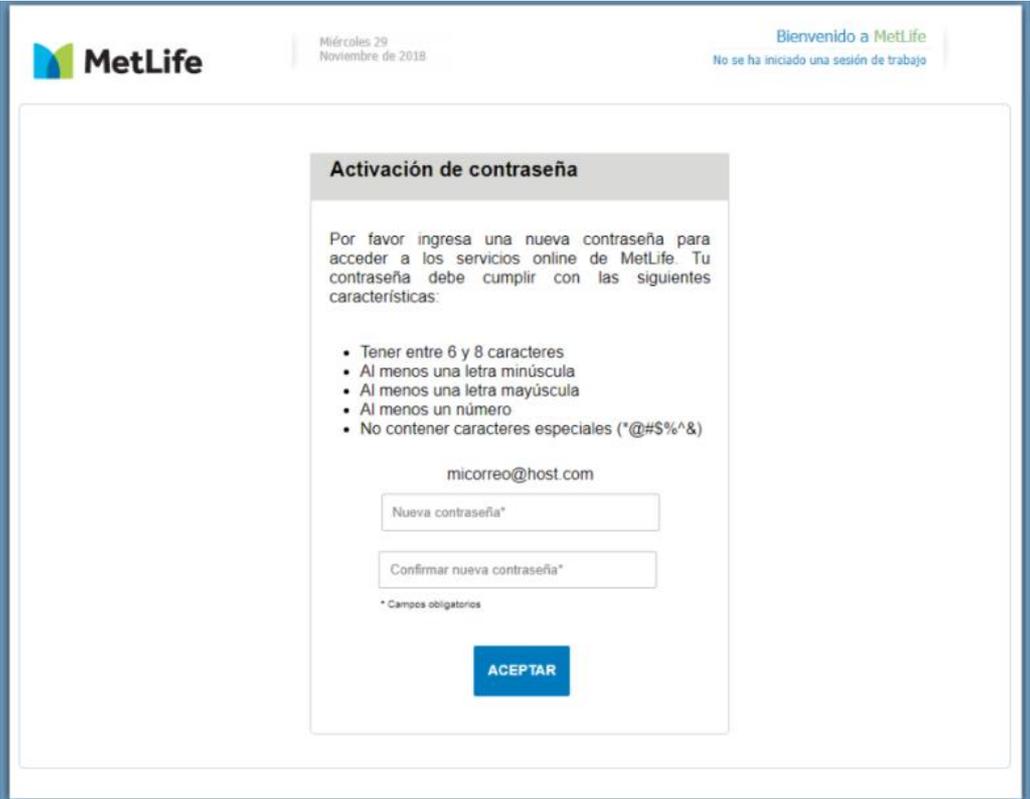
Sigue las reglas indicadas para definirla.

Una vez completa y confirmada, presiona el botón **ACEPTAR**

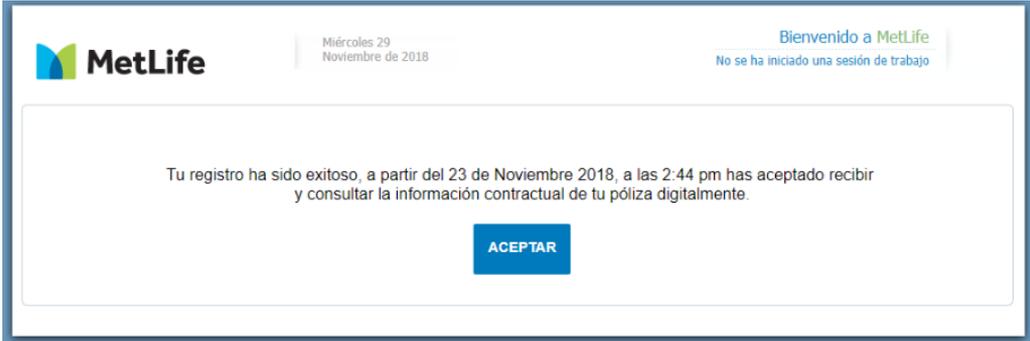
¡Éxito!

Verás una confirmación de tu registro creado.

Presiona **ACEPTAR** para regresar a la pantalla de inicio de sesión



The screenshot shows the MetLife website interface. At the top left is the MetLife logo. In the top center, it says "Miércoles 29 Noviembre de 2018". At the top right, it says "Bienvenido a MetLife" and "No se ha iniciado una sesión de trabajo". The main content area is titled "Activación de contraseña". Below the title, it says "Por favor ingresa una nueva contraseña para acceder a los servicios online de MetLife. Tu contraseña debe cumplir con las siguientes características:" followed by a bulleted list of requirements: "Tener entre 6 y 8 caracteres", "Al menos una letra minúscula", "Al menos una letra mayúscula", "Al menos un número", and "No contener caracteres especiales (*@#\$\$%^&)". Below the list, there is a text input field containing "micorreo@host.com". Underneath that are two password input fields: "Nueva contraseña*" and "Confirmar nueva contraseña*". A small asterisk note below the fields says "* Campos obligatorios". At the bottom of the form is a blue button labeled "ACEPTAR".



The screenshot shows the MetLife website interface. At the top left is the MetLife logo. In the top center, it says "Miércoles 29 Noviembre de 2018". At the top right, it says "Bienvenido a MetLife" and "No se ha iniciado una sesión de trabajo". The main content area contains the text: "Tu registro ha sido exitoso, a partir del 23 de Noviembre 2018, a las 2:44 pm has aceptado recibir y consultar la información contractual de tu póliza digitalmente." Below this text is a blue button labeled "ACEPTAR".

Paso 7

Si recibiste una una clave de registro, deberás llenar el formulario con la información que se te solicita.

Puedes encontrar una ayuda de cómo identificar y capturar tu número de póliza en el ícono 

Continúa el proceso de registro a partir del **paso 3**.

Datos de Registro

Si no cuentas con la clave de registro da clic [aquí](#), de lo contrario ingresa la siguiente información.

La captura del RFC y homoclave debe corresponder al registro de tu póliza.

Clave de registro*

RFC*

Póliza*

* Campos obligatorios

Autorizo que la información y documentación contractual de mi seguro permanezca en Portal de Clientes de MetLife para que pueda consultarlos, previa autorización.

[Política de Privacidad](#). He leído y acepto el aviso de privacidad.

REGRESAR

SIGUIENTE

¿Cómo ingresar tu número de póliza?

En los documentos que te entregamos podrás encontrar tu número de póliza o de cuenta. Te brindamos esta guía visual para que puedas identificar en dónde encontrar ese dato dependiendo de tu producto.

- Consideraciones:** Dependiendo de tu producto, deberás ingresar tu número de póliza de diferente manera:
- Para Gastos Médicos Mayores y otros productos, ingresa 7 números de tu póliza vigente, sin letras. Si lo necesitas, ingresa el primer número de tu póliza en el campo de inicio para completar 7.
 - Para Seguro de Separación Individualizada (SSI) ingresa 10 dígitos de tu número de cuenta.
 - Para MetLife (vida) ingresa tu número de póliza tal como aparece en tu póliza (letras y números).
- En caso de que no conozcas tu número de póliza o cuenta, contacta al área correspondiente en tu centro de trabajo o llama al 5326-7000 o al 800 00 METLIFE (836 5433).

Gastos Médicos Mayores

Certificado de Seguro de G.M.M. GRUPO PROPIA MEDICALIFE

Nombre y Apellido del Contratado: [REDACTED] Póliza: [REDACTED]

Nombre del empleador Titular: [REDACTED] Subgrupo: [REDACTED]

Sexo: [REDACTED] Fecha de Nacimiento: [REDACTED] Fecha de Ingreso a la Institución empleadora: [REDACTED] Vigencia de la póliza (Desde los 18:00 hrs. Hasta los 18:00 hrs.): [REDACTED]

FECHAS DE ASIGNACIÓN: [REDACTED]

RELACION DE ASIGNADOS: [REDACTED]

INGRESA *0629239*

Póliza de Seguro de GASTOS MEDICOS MEDICALIFE FAM.

Nombre y Apellido del Contratado: [REDACTED] Póliza: [REDACTED]

Nombre y Apellido del Asignado: [REDACTED]

INGRESA *0679334*

Seguro Médico MetLife

INGRESA *0679334*

Seguro de Sep. Individ...

MetLife

INGRESA *0679334*

MetLife

INGRESA *0679334*

MetLife

INGRESA *0679334*